

# KÄYTTÖLAINAN YLEISET EHDOT

## 1 Soveltamisala ja määritelmät

Näitä ehtoja sovelletaan Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä ”pankki”) asiakkaalleen (jäljempänä ”velallinen”) myöntämään käyttölainaan.

Näiden yleisten ehtojen lisäksi sovelletaan soveltuvin osin kulloinkin voimassa olevia sähköisen asioinnin ehtoja ja muihin käytettyihin palveluihin liittyviä ehtoja.

Luoton nostotapahtumiin sovelletaan lisäksi soveltuvin osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja. Tällaisia luoton nostotapahtumia ovat muun muassa käyttölainan siirto luottotililtä tai luottotilille.

Jos erikielisten ehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijassa suomenkielisiä ehtoja.

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

**Etämyynnillä** tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa henkilökohtaisesti. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**Luoton nostotapahtumalla** luottotililtä toteutettavaa maksutapahtumaa kuten tilisiirtoa.

**Luottokustannuksilla** pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

**Luottosopimuksella** sopimusta, luoton yleisiä ehtoja ja liitettä velasta perittävien maksujen ja palkkioiden perusteista ja määristä.

**Pankkipäivällä** päivää, jona velallisen ja maksunsaajan palveluntarjoajat ovat avoinna siten, että ne voivat osallistaa toteuttaa luoton nostotapahtuman. Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

**Pankkitunnuksilla** tunnistetta, joka koostuu käyttäjätunnuksesta, henkilökohtaisesta salasananasta ja turvakortista.

**Todellisella vuosikorolla** korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

## 2 Luoton noston edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että

- velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja
- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuina pankin hallussa, ja
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos luoton ehtojen mukainen eräännyttämisperuste on olemassa tai velallinen on saanut maksuhäiriömerkkinän luoton myöntämisen jälkeen.

## 3 Luoton käyttö

Velallinen voi nostaa luottoa verkkopankissa, puhelinpankissa tai pankin konttorissa luottosopimuksessa mainittuun rajaan asti. Pankilla on oikeus määrätä nostoilte vähimmäis- ja enimmäismäärät.

Velallinen hyväksyy luoton nostotapahtuman luottotililtään allekirjoittamalla nostotositteen tai hyväksymällä nostotapahtuman luottotililtään pankkitunnuksillaan verkkopankissa tai puhelinpankissa.

Velallinen ei voi enää peruuttaa luoton nostotapahtumaa sen jälkeen kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksensa tapahtumaan. Jos osapuolet kuitenkin sopivat luoton nostotapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, pankilla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut velalliselta.

#### 4 Luoton nostotapahtuman toteuttamisaika

Luoton nostotapahtuma veloitetaan velallisen luottotililtä tai kirjataan luottotilille viimeistään tapahtuman vastaanottohetkeä seuraavan pankkipäivän kuluessa.

#### 5 Luoton käytön rajoittaminen

Pankilla on oikeus estää velallista käyttämästä luottoa,

1. jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
2. jos vaara siitä, että velallinen ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut; tai
3. jos velallinen on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tarkoitettua hakemuksen; tai
4. jos yksityistakaaja tai yksityinen pantinantaja on ilmoittanut pankille, ettei hän enää vastaa uudesta nostettavasta luotosta.

Pankki ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi velalliselle. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään ja luotto erääntymään ehtojen kohdan 11 mukaisesti.

#### 6 Peruuttamisoikeus

##### 6.1 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Maksettavan koron määrä on ilmoitettu sopimuksessa.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettamisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

##### 6.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

##### 6.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä pankille 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettamisestä.

#### 7 Luottoraja

Asiakas valitsee luottorajan hakemuksessa. Pankilla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa.

#### 8 Korko

##### 8.1 Luoton korko

Luoton kokonaiskorko muodostuu luottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista.

##### 8.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Luoton korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä.

Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuu-, kesä-, syys- ja joulukuun ensimmäisen päivän. Mikäli korontarkistuspäivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään tarkistuspäivää seuraavan noteerauspäivän viitekoron arvoa. Mikäli viitekoron arvo muuttuu tarkistuspäivänä, muuttuu luoton korko vastaavasti. Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakkoilmoitusta.

##### 8.3 Korosta ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle koronmääräytymisjakson korkoprosentin jälkikäteen kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

#### 8.4 Korkopäivät

Korkoa lasketaan luoton nostopäivästä eräpäivään ja tämän jälkeen luottosaldoille kuukausittain. Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

#### 8.5 Euribor-viitekoron ("Euribor") lakkaaminen tai olennainen muuttuminen

Jos Euriborin tarjoaminen on lakannut, valitsee luotonantaja korvaavaksi viitekoroksi viitekoron, jonka Euriborin hallinnoija, toimivaltainen viranomainen taikka lainsäätäjä on virallisesti nimennyt tai suositellut Euriborin korvaajaksi.

Jos Euriborille ei nimetä korvaavaa viitekorkoa, valitsee luotonantaja korvaavan viitekoron. Korvaavaa viitekorkoa valitessaan luotonantaja ottaa huomioon, mikäli kohdulla mahdollista, relevantin markkinakäytännön sekä relevanttien markkinastandardien luomiseen osallistuvien järjestöjen ja julkisten toimielinten julkaisemat ohjeet ja suositukset.

Mikäli Euriborin tarjoaminen ei lakkaa, mutta se on luotonantajan arvion mukaan muuttunut olennaisesti, luotonantaja nimeää luotolle korvaavan viitekoron yllä mainittuja periaatteita noudattaen.

Jos Euriborin tarjoaminen on lakannut väliaikaisesti tai se ei ole muuten saatavilla, nimeää luotonantaja luottoon tänä väliaikana sovellettavan korvaavan viitekoron noudattaen yllä mainittuja periaatteita.

Korvaava viitekorko tulee voimaan, kun luotonantaja on ilmoittanut muutoksesta velalliselle.

#### 8.6 Viivästyskorko

Jos kuukausierää ei makseta siten, että se on viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko.

Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### 9 Luoton takaisinmaksu

Luoton maksun eräpäivä on luottosopimuksessa sovittu kuukausittainen eräpäivä. Velallisen on maksettava erä-

päivänä vähintään kuukausierä, joka on pankin ja velallisen välillä sovittu kuukausittain suoritettava vähimmäismäärä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja mahdolliset palkkiot. Kuukausierä on määrältään kuitenkin aina vähintään mahdollisten korkojen ja palkkioiden suuruinen. Maksut ovat päteviä vain pankin tilille suoritettuina.

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Kun maksupäivä siirtyy, pankilla on oikeus periä kulloinkin voimassaolevan koronmääräytymisjakson mukainen luotto-korko eräpäivästä siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton eräpäivänä jäljellä olevalle määrälle. Velallisella on oikeus kahteen, ei peräkkäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen vuodessa pankin kanssa erikseen sovittuna aikana ja erikseen ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Maksuvapaan kuukauden korko ja mahdolliset palkkiot sisältyvät seuraavan kuukauden kuukausierään.

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennenaikaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta pankin saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennenaikaisesti pois kokonaan tai osittain.

#### 10 Velallisen oikeus kohdentaa suoritus

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

#### 11 Luoton erityiset erääntymisperusteet

##### 11.1 Erääntyminen maksun viivästymisen vuoksi

Sopimus päättyy ja luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron tai viivästyskoron maksamisen eräpäivänä, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästymisen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai

muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

### 1.1.2 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- velallinen tai joku heistä kuolee,
- luoton vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi,
- luoton vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty, tai
- velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää velan heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luoton takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää luoton takaisinmaksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimenpiteistä, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä luottoa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti irtisanoa luoton takaisinmaksettavaksi.

### 1.1.3 Erääntymisen voimaantulo

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa oikaisee sopimusrikkomuksensa, erääntyminen raukeaa. Jos velallinen tai joku heistä asetetaan konkurssiin, luotto erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin

kin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

### 1.2 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa velasta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa muutoksista velalliselle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei velallinen muutosten ilmoitettuun voimaantuloapäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta.

### 1.3 Valuuttakurssit

Luoton nostotapahtumat sekä maksut ja palkkiot veloitetaan velallisen luottotililtä tilivaluutan mukaisesti. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt luoton nostotapahtumat muutetaan euroiksi pankin ilmoittaman valuuttakurssin mukaan. Pankki pitää konttorissaan tai sähköisesti velallisen saatavilla luoton nostotapahtumissa käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin luoton nostotapahtuma veloitetaan velallisen tililtä. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Valuuttakurssin määrästä annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavalla laskulla tai tilioitteella.

### 1.4 Luottotietojen käyttäminen ja maksun laiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus il-

moittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta taikka tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

## 15 Ilmoitukset, tietojen antaminen ja viestintä

### 15.1 Pankin oikeus antaa takaajalle ja ulkopuoliselle vakuudenomistajalle tietoja velallisen maksukyvystä

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja ulkopuoliselle vakuudenomistajalle velallisen kaikista Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeessä sekä Danske Kiinnitys-luottopankki Oyj:ssä olevista sitoumuksista ja maksuhäiriöistä sekä muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

### 15.2 Velallisen tiedonantovelvollisuus

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille sen pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

### 15.3 Viestintä ja ilmoituksen tiedoksisaantihetki

Velallisen ja pankin välisessä viestinnässä käytetään velallisen valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä.

Käyttölainasopimusta ja laskutusta koskevia tietoja voidaan antaa yksinomaan verkkopankissa, jos velallinen on tehnyt pankin kanssa sopimuksen verkkopankin ja siihen liittyvän sähköisen arkiston käytöstä. Muissa tapauksissa tietoja annetaan kirjallisesti velallisen pankille tai maistraattiin ilmoitettuun osoitteeseen.

Jos velallinen haluaa tiedot useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla tai tiliotteella ja muulla kuin sovitulla tavalla taikka välilineellä, pankilla on oikeus veloittaa siitä palveluhinnaston mukainen palkkio.

Pankin velalliselle lähettämän kirjallisen ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai maistraattiin. Jos ilmoitus on lähetetty sovittua etäviestintä käyttäen, ilmoituksen on katsottava saapuneen vastaanottajalle seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Velallinen lähettää pankille käyttölainasopimusta ja laskutusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti käyttölainasopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muulla erikseen

sovitavalla tavalla. Pankin katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä sen lähettämisen jälkeen.

## 16 Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa käyttölainan sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista velalliselle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

## 17 Pankin vastuu ja sen rajoitus

Pankki on velvollinen korvaamaan vahingon, joka sopimuksen vastaisesta menettelystä on aiheutunut velalliselle.

Pankki ei kuitenkaan ole vastuussa välillisistä vahingoista kuten tulon tai ansion menetyksestä, korkotappiosta, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, velallisen ja kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista tai muusta samankaltaisesta, vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

## 18 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 19 Luottosopimuksen irtisanominen

Velallisella on oikeus irtisanoa sopimus päättyään välittömästi. Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kahden(2) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopimuksen päättyttyä irtisanomisen perusteella luoton käyttöoikeus lakkaa ja jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien ehtojen mukaisesti.

**20 Sopimuksen voimassaolo**

Luottosopimus on määräaikainen.

**21 Valvontaviranomaiset**

Pankin toimintaa valvova viranomainen on Finanstilsynet, Århusgade 110, DK-2100 Kööpenhamina Ø, Tanska, puhelin +45 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

Pankin toimintaa valvoo valtuuksien puitteissa myös: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki.

Kuluttaja-asioissa pankin toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)), Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 HELSINKI, puhelin 029 505 3000 (vaihde).

**22 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Velallinen voi saattaa luoton yleisiä ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

**23 Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

**24 Tietosuojatiedote**

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluita ja ratkaisuja sekä noudattaaksemme finanssialan yrityksiä koskevia lainsäädännön vaatimuksia. Voit lukea tietosuojatiedotteestämme [www.danskebank.fi/tietosuoja](http://www.danskebank.fi/tietosuoja) mitä tietoja sinusta tallennamme, kuinka käsittelemme tietojasi ja mitkä ovat henkilötietoihin liittyvät oikeutesi. Tietosuojatiedote on saatavissa myös kirjallisena. Löydät tietosuojatiedotteesta myös yhteystietomme, mikäli sinulla on kysyttävää.

## Hinnasto-ote 1.9.2019: Käyttölaina

## Liite Käyttölainasopimukseen kohtaan maksut ja palkkiot

Käyttölainasopimuksen allekirjoitushetkellä pankissa voimassa olevaan palveluhinnastoon sisältyvät luoton myöntämiseen, nostoon, käyttöön, takaisinmaksuun ja muuhun hoitoon liittyvät maksut ja palkkiot sekä maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuvat maksut ja palkkiot tapahtumaa kohden:

Käyttölainan palvelumaksut	Hinta
Vuosimaksu % myönnetystä luottorajan määrästä	3,5% enintään 150EUR
Avausmaksu	Sisältyy vuosimaksuun
Nostoprovisio %	Sisältyy vuosimaksuun
Laskutuspalkkio	Sisältyy vuosimaksuun
Luottorajan korotus	Sisältyy vuosimaksuun
Maksuohjelman muutos	5 EUR
Maksumuistutukset	5 EUR
Korkotodistus	10 EUR
Maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuu kuluja, joista velallinen vastaa. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi oikeudenkäyntikulut, perintätoimiston kulut tai ulosottoviranomaisen perimät maksut. Näiden maksujen suuruuteen vaikuttavat kulloinkin voimassaoleva lainsäädäntö ja eri palveluntarjoajien voimassaolevat hinnastot.	

Hinnat ovat voimassa olevia vähimmäishintoja, joita pankilla on oikeus muuttaa. Mikäli asiakkaan pyytämän toimenpiteen aiheuttamat työkustannukset ovat suuremmat, veloitetaan todelliset työkustannukset. Pankki on oikeutettu veloittamaan maksut ja palkkiot asiakkaan tililtä.