

# Pankkitunnuksilla asioit turvallisesti digitaalisissa kanavissa

Pankkitunnuksilla voit kirjautua verkko- ja mobiili-pankkiin, jossa hoidat kätevästi suurimman osan pankkiasioinnistasi.

Pankkitunnukset muodostuvat:

- 8-numeroisesta käyttäjätunnuksesta
- 4-numeroisesta salasanasta ja
- tunnistautumisvälineestä.

Tunnistautumisvälineitä ovat puhelimeen ladattava Danske ID -sovellus tai tunnuslukulaite.

Pankkitunnuksia voi käyttää myös sähköisessä asioinnissa eri viranomaisten ja palveluntarjoajien palveluihin tunnistautuessa, kuten Kela, Verohallinto ja OmaKanta. Tunnistautumisen avulla varmistetaan henkilöllisyytesi ja voit asioida verkossa turvallisesti.



Ohjeet tunnistautumisvälineiden käyttöön:

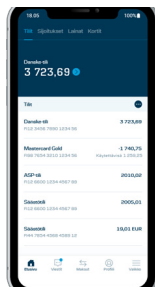
[danskebank.fi/danskeid](https://danskebank.fi/danskeid)  
[danskebank.fi/tunnuslukulaite](https://danskebank.fi/tunnuslukulaite)

Lue lisää: [danskebank.fi/pankkitunnukset](https://danskebank.fi/pankkitunnukset)

## Näin kirjaudut Danske Bankin pankkipalveluihin

### Mobiilipankki

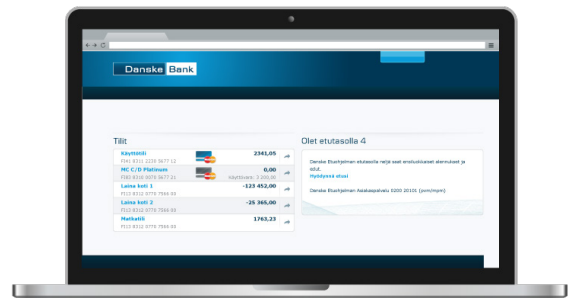
- 1 Lataa mobiilipankki älypuhelimesi tai tablettisi sovelluskaupasta hakusanalla 'Mobiilipankki Danske Bank'.
  - 2 Avaa sovellus ja seuraa ohjeita. Syötä käyttäjätunnus ja salasana.
  - 3 Hyväksy kirjautuminen tunnuslukulaiteella tai Danske ID:llä.
  - 4 Voit jatkossa kirjautua mobiili-pankkiin kätevästi ja turvallisesti nelinumeroisella salasanalla.
- Salasana luodaan kirjautuessa ensimmäistä kertaa mobiili-pankkiin.



Lue lisää: [danskebank.fi/mobiilipankki](https://danskebank.fi/mobiilipankki)

### Verkkopankki

- 1 Mene osoitteeseen: [danskebank.fi/verkkopankki](https://danskebank.fi/verkkopankki) ja klikkaa Kirjaudu verkkopankkiin -painiketta.
- 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana.
- 3 Hyväksy kirjautuminen tunnuslukulaiteella tai Danske ID:llä.



Lue lisää: [danskebank.fi/verkkopankki](https://danskebank.fi/verkkopankki)

# Voit itse hallita korttejasi mobiili- ja verkkopankissa

## Kortti kadonnut tai varastettu

Jos korttisi on kadonnut, varastettu tai epäilet sen väärinkäyttöä, kortti täytyy sulkea.

### Sulje kortti mobiilipankissa

Siirry mobiilipankin etusivulta kohtaan *Kortit*. Valitse listalta kortti, jonka haluat sulkea.

- **Jos korttisi on kadonnut**, voit sulkea kortin väliaikaisesti. Voit avata kortin uudelleen käyttöösi, jos löydät sen myöhemmin.
- **Jos kortti on joutunut väärin käsiin**, sulje kortti pysyvästi. Valitse *Korvaa kortti uudella > Kortti anastettu tai Korttia väärinkäytetty*. Kortti suljetaan eikä sitä voi enää avata uudelleen käyttöön. Uusi kortti toimitetaan sinulle noin 14 päivän kuluessa.

### Sulje kortti verkkopankissa

Klikkaa verkkopankin ylävalikosta *Kortit ja valuutta > Katsele korttiasi tietoja*.

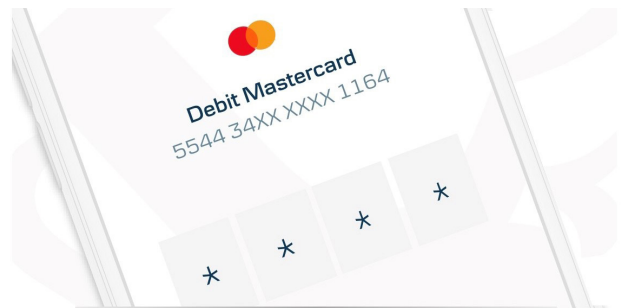
Valitse kortti, jonka haluat sulkea ja klikkaa *Sulje kortti* -painiketta.

Valitse kortin sulkemisen syyksi 'Varastettu' tai 'Muu' ja kirjoita lisätiedot. Voit tilata samalla uuden kortin. Uusi kortti toimitetaan sinulle noin 14 päivän kuluessa.

Verkkopankissa suljettua korttia ei voi avata enää myöhemmin.

## Unohtunut tunnusluku

Voit tarkistaa tunnusluvun veloituksetta mobiilipankissa. Jos tarvitset uuden tunnusluvun, voit tilata sen verkkopankissa. Uudesta tunnusluvusta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.



### Katso korttisi tunnusluku mobiilipankissa

Siirry mobiilipankin etusivulta kohtaan *Kortit*. Valitse listalta kortti, jonka tunnusluvun haluat tarkistaa. Paina 'Näytä tunnusluku'. Näppäile mobiilipankkisi 4-numeroinen salasanasi, niin näet korttisi tunnusluvun.

### Tilaa kortillesi uusi tunnusluku verkkopankissa

Klikkaa verkkopankin ylävalikosta *Kortit ja valuutta > Katsele korttiasi tietoja*.

Valitse kortti, jonka tunnusluvun haluat tilata. Klikkaa *Tilaa tunnusluku* -painiketta.

Uusi tunnusluku toimitetaan sinulle noin viikon kuluessa. Tilauksesta veloitetaan palveluhinnaston mukainen maksu.

## Tarkastele tilitapahtumia ja hallinnoi tilejäsi itse

### Tiliotteet

Kun olet sopinut sähköisen arkiston käytöstä, lähetämme tiliotteesi sinulle kuukausittain mobiili- ja verkkopankkiin, jossa ne pysyvät tallessa ja ovat aina saatavillasi maksutta.

#### Mobiilipankissa:

Valitse mobiilipankin etusivun alavalikosta *Valikko > Arkisto > Pankkiposti*

#### Verkkopankissa:

1. Valitse verkkopankin ylävalikosta *Arkisto- ja verkkopalkka > Tiliotteet ja muu pankkiposti*  
3. Siirry Arkistoon

### Tilitapahtumat

Seuraa tilitapahtumiasi kätevästi verkko- ja mobiilipankissa.

#### Mobiili- ja verkkopankissa:

Klikkaa etusivulla sen tilin nimeä, jonka tapahtumia haluat tarkastella.

Voit avata uuden käyttötilin mobiilipankin kohdassa *Tilit* klikkaamalla +- painiketta. Verkkopankissa avaat tilin valikon kohdassa *Tilit > Avaa uusi tili*.

Tarpeettoman tilin voit lopettaa itse maksutta verkkopankissa kohdassa *Tilin tiedot ja asetukset*.

Lue lisää: [danskebank.fi/asiakaspalvelu/tilit](https://danskebank.fi/asiakaspalvelu/tilit)

## Maksa laskut automaattisesti verkkopankissa

E-laskun ja toistuvan maksun sopimuksia voi tehdä ja muuttaa itse omassa verkkopankissa. Ennen kuin aloitat uuden sopimuksen tekemisen, ota aiempi lasku tai maksun tiedot esille.

### Uusi e-laskusopimus

1. Valitse verkkopankin ylävalikosta *Maksut > Tee e-laskusopimus*.
2. Hae e-laskuttaja kirjoittamalla laskullasi näkyvä saajan nimi ja klikkaa 'Hae'.
3. Napsauta saajan nimeä ja klikkaa 'Tee sopimus'.
4. Syötä pyydetyt tiedot ja vahvista lopuksi sopimus salasanallasi.

### Uusi toistuva maksu

1. Valitse verkkopankin ylävalikosta *Maksut > Tee toistuva maksu*
2. Syötä ensin saajan tilinumero ja klikkaa 'Jatka'.
3. Valitse maksun veloitustili ja kirjoita maksun tiedot.
4. Klikkaa 'Jatka' ja vahvista lopuksi sopimus salasanallasi.

### E-laskun tai toistuvan maksun lopetus

1. Valitse verkkopankin ylävalikosta *Maksut > Katsele ja muuta maksusopimuksia*. Erilaiset maksusopimustyytit löydät omilta välilehdiltään.
2. Valitse *Saaja* -sarakeessa maksusopimus, jonka haluat poistaa ja klikkaa 'Poista'.
3. Vahvista sopimuksen lopettaminen vielä salasanallasi.

### E-laskun tai toistuvan maksun muutos

1. Valitse verkkopankin ylävalikosta *Maksut > Katsele ja muuta maksusopimuksia*. Erilaiset maksusopimustyytit löydät omilta välilehdiltään.
2. Valitse *Saaja* -sarakeessa maksusopimus, jota haluat muuttaa.
3. Klikkaa 'Muuta' ja tee haluamasi muutokset.
4. Vahvista sopimuksen muuttaminen vielä salasanallasi.

Lue lisää: [danskebank.fi/asiakaspalvelu/laskut](https://danskebank.fi/asiakaspalvelu/laskut)

## Aktivoi sähköinen arkisto käyttöösi - saat kaiken pankkipostisi maksutta suoraan verkkopankkiisi

Valitse verkkopankiin ylävalikosta *Arkistot ja verkkopalkka > Tiliotteet ja muu pankkiposti > Ota arkistopalvelu käyttöösi.*

Tiliotteiden lisäksi sähköisestä arkistosta löydät esimerkiksi verkko-palvelussa allekirjoitetut sopimukset, palveluhinnastot ja ehdot sekä arkistoidut e-laskut.



**Arkisto verkkopankissa:**  
Valitse ylävalikosta *Arkistot ja Verkkopalkka > Tiliotteet ja muu pankkiposti > Siirry arkistoon*

**Arkisto mobiilipankissa:**  
Valitse etusivun oikeasta alareunasta *Valikko > Tiliotteet ja muu pankkiposti*

## Asiakaspalvelu ja neuvoja asiointiin

*Suurin osa päivittäisestä pankkiasioinnista on hoidettavissa itse mobiili- tai verkkopankissa, tai asioimalla asiakaspalvelumme kanssa viestillä tai puhelimitse*

- Voit lähettää viestin mobiili- tai verkkopankista – näissä kanavissa viestit kulkevat suojattuna, joten voimme turvallisesti käsitellä kaikkia pankkiasioitasi. Lähetäthän yhdestä aiheesta viestin vain kerran.
- Verkkopankin reaaliaikainen chat-keskustelu on turvallinen kanava henkilökohtaisten pankkiasioidesi käsittelyyn asiantuntijamme kanssa. Löydät chatin verkkopankin oikeasta yläkulmasta kohdasta *Ota yhteyttä ja usein kysyttyä > Chattaa kanssamme*

### Tukea asiointiin saat omalta palvelulinjalta

Olemme koonneet neuvoja arjen pankkiasiointiin kotisivuillemme osoitteeseen [danskebank.fi/apua-asiointiin](https://danskebank.fi/apua-asiointiin)

Sivuilla on vastauksia ja neuvoja mm. digipalveluiden käyttöön, erilaisiin tapoihin nostaa käteistä tai maksaa laskuja. Sivuilta löytyy myös ohjeita toisen puolesta asiointiin.

Autamme senioreita ja erityistä tukea tarvitsevia asiakkaitamme myös omassa palvelunumerossa 0200 25889 ma-pe 8-16 (pvm/mpm).

# Pankki- ja digisanastoa

## Tunnistautuminen

Asioidessasi verkko- tai mobiilipankissa tai soittaessasi Danske Bankin asiakaspalveluun henkilöllisyytesi tulee todistaa sähköisesti. Tunnistautumista käytetään myös kolmansien osapuolien palveluissa kuten Kela, Verohallinto ja Omakanta, tai maksaessasi verkko-ostoksia. Tunnistautumiseen tarvittavat pankkitunnukset.

## Pankkitunnukset

Pankkitunnukset ovat 'sähköinen henkilöllisyystodistuksesi', ja niiden käyttö vastaa allekirjoitustasi. Omat pankkitunnukset on tarkoitettu vain sinun käyttöösi. Pankkitunnukset muodostuvat 8-numeroisesta käyttäjätunnuksesta, 4-numeroisesta salasanaa ja tunnistautumisvälineestä (Danske ID -tunnistussovellus tai tunnuslukulaite).

## Käyttäjätunnus

Käyttäjätunnus on 8-numeroinen numerosarja, joka syötetään ensimmäisenä kirjautuessa verkkopankkiin tai tunnistautuessa muihin sähköisiin palveluihin. Saat käyttäjätunnuksen konttorista, kun sinulle avataan verkkopankkisuojitus.

## Käyttäjätunnuksen liitetty salasana

Salasana on 4-numeroinen koodi, joka tarvitaan yhdessä käyttäjätunnuksen kanssa. Saat ensimmäisen, kertakäyttöisen salasanan pankista, kun sinulle avataan konttorissa verkkopankkisuojitus. Tämä kertakäyttöinen salasana tulee käydä vaihtamassa verkkopankissa 30 päivän sisällä uuteen, itse valitsemaasi nelinumeroiseen salasanaan.

## Danske ID

Danske ID on älypuhelimeen tai tablettiin ladattava Danske Bankin sovellus, jota käytetään tunnistautumisvälineenä vahvistaaksesi tunnistautumisen. Löydät Danske ID:n älylaitteesi sovelluskaupasta (App Store, Google Play) hakusana 'Danske ID'.

## Tunnuslukulaite

Tunnuslukulaite on digitaalisella näytöllä varustettu pieni laite, jota käytetään tunnistautumisvälineenä, mikäli käytössäsi ei ole DanskeID:tä. Laite antaa tunnistautumiseen tarvittavan vaihtuvan numerosarjan, joka syötetään sille varattuun kenttään. Tunnuslukulaitteen voi tilata Danske Bankin asiakaspalvelusta.

## Mobiilipankki

Älypuhelimeen tai tablettiin sovelluskaupasta (App Store, Google Play) ladattava sovellus, jossa voit hoitaa päivittäisiä pankkiasioitasi turvallisesti, missä ja milloin vain. Löydät mobiilipankin sovelluskaupasta hakusana 'Danske mobiilipankki'. Ensimmäisen kirjautumiskerran jälkeen voit halutessasi kirjautua mobiilipankkiin sormenjälki- tai kasvotunnistuksella.

## Verkkopankki

Tietokoneella tai tabletilla internetissä käytettävä palvelu, jossa voit hoitaa monia pankkiasioitasi itse. Verkkopankki löytyy Danske Bankin kotisivuilta osoitteesta [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi) klikkaamalla sivun oikeasta yläreunasta Kirjautu-painiketta ja valitsemalla Sinulle > Verkkopankki.

## Selain

Verkkoselain tai selain on tietokoneella, tabletissa tai älypuhelimessa käytettävä ohjelma, jolla voit selata eri verkkosivuja internetissä. Esimerkiksi Google Chrome, Safari, Microsoft Edge.