

# Luottamusverkoston tunnistuspalvelun yleiset ehdot

Luottamusverkoston tunnistuspalvelusopimuksen tekevät pankki ja Tunnistuspalvelun tarjoaja.  
Voimaan 1.6.2019.

## 1 Määritelmät

Näissä sopimusehdoissa tarkoitetaan:

### ”Asiakkaalla”

Tunnistusvälineen haltijaa, jolle Tunnistusvälineen tarjoajan on myöntänyt Tunnistusvälineen. Asiakas voi olla henkilö- tai yritysasiakas.

### ”Asiointipalvelulla”

Välityspalvelun tarjoajan asiakasta, jolle Välityspalvelun tarjoaja välittää Tunnistusvälineen tarjoajalta saamiaan tunnistamistietoja.

### ”Danske Bank A/S, Suomen sivuliikkeellä”

Danske Bank A/S, Suomen sivuliikettä (jäljempänä ”Danske”) ja Danske Bank A/S – konserniin kulloinkin kuuluvia, Suomessa toimivia, konserniyhtiöitä, joita Danske Bank A/S, Suomen sivuliike tämän sopimuksen osalta edustaa toiseen sopija-osapuoleen nähden suorana sopimusosapuolena. Danske Bank A/S:n yhtiörekisterinumero on: 61126228 ja osoite on: 2-12 Holmens Kanal, DK-1092 Kööpenhamina, Tanska.

### ”eIDAS-asetus”

on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014 sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta.

### ”Ensitunnistamisella”

Tunnistuksen mukaista asiakkaan todentamista vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä myönnettäessä.

### ”Kansainväliset pakotteet”

ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

### ”Ketjutetulla tunnisteella”

Uutta Tunnistusvälineellä luotua tunnistetta, joka voi olla tunnistuslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai muu tunnistusväline, johon ei sovelleta tunnistuslakia. Ketjutetuksi tunnisteeksi katsotaan myös olemassa olevaan asiakkuuteen tai tunnistusmenetelmään käyttäjän identiteetin lisääminen.

### ”Käytännösäännöillä”

Liikenne- ja viestintäviraston kulloinkin voimassaolevaa suositusta nro 216/2017 S luottamusverkoston käytännösäännöiksi (3.4.2017);

### ”Luottamuksellisella tiedolla”

Sopijapuolen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön taikka niiden alihankkijoiden luonteeltaan teknisiä, kaupallisia tai taloudellisia tietoja, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka tulisi sellaiseksi ymmärtää;

### ”Luottamusverkostolla”

vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009, ”Tunnistuslaki”) 12 a §:ssä tarkoitettua Liikenne- ja viestintävirastoon ilmoituksen tehneiden tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa;

### ”Maksupalvelulla”

Maksupalvelulain (290/2010) tarkoittamaa maksuvälineiden liikkeellelaskua tai maksutapahtumien välitystä tai niiden vahvistamista maksupalvelua varten.

### ”Portaali”

muodostaa yhden asiointipalvelukokonaisuuden. Se on määritelty tarkemmin Liikenne- ja viestintäviraston 22.9.2017 antamassa tulkintamuistiossa Dnro: 658/620/2017 kohdassa ”2 Asiointipalveluiden yhdistäminen (heikolla tunnistamisella)”.

### ”PSD2”

on Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2015/2366 maksupalveluista sisämarkkinoilla, direktiivien 2002/65/EY, 2009/1001/EY ja 2013/36/EU ja asetuksen

(EU) N:o 1093/2010 muuttamisesta sekä direktiivin 2007/64/EY kumoamisesta.

### **”Sopijapuoli, sopijapuolet”**

Yhdessä tai erikseen tässä sopimuksessa mainittuina Danske sekä Dansken kanssa tämän tunnistuspalvelusopimuksen toinen sopijaosapuoli.

### **”Tarkistetieto”**

on Osapuolen tunnistamiseen käytettävät yksilöintitiedot sekä sanomien allekirjoittamiseen käytettävät avaimet.

### **”Tunnistetieto”**

on tunnistustapahtuman yhteydessä Tunnistuspalvelun tarjoajan Käyttäjältä antama henkilötieto, joka pitää sisällään Käyttäjän etunimen, sukunimen ja henkilötunnuksen (jäljempänä hetu).

### **”Tietosuojaikäytänteellä”**

Liikenne- ja viestintäviraston antamaa suositusta henkilötietojen käsittelystä sähköisen tunnistamisen luottamusverkostossa;

### **”Tunnistuspalvelulla”**

Tunnistusvälineen tarjoajan vahvan sähköisen tunnistamisen palvelua, jossa Tunnistusvälineen haltijat tunnistetaan Tunnistusvälineen avulla.

### **”Tunnistuspalvelun tarjoaja”**

voi toimia sekä Tunnistusvälineiden tarjoajana, että Välityspalvelun tarjoajana. Tunnistuspalvelun tarjoaja voi toimia myös itse Asiointipalveluna;

### **”Tunnistustapahtumalla”**

Luottamusverkossa välitettyä tunnistusvälineen tarjoajan ja välittäjän välistä tapahtumaa, joka sisältää tunnistusvälineen haltijan sähköisen tunnisteen tai tiedot siitä sovitussa muodossa.

### **”Tunnistusvälineellä”**

Tunnistusvälineen tarjoajan asiakkailleen myöntämää vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä;

### **”Tunnistusvälineen haltijalla”**

Tunnistusvälineen tarjoajan asiakasta, jolle Tunnistusvälineen tarjoaja on myöntänyt Tunnistusvälineen; ja

### **”Välityspalvelulla”**

Välityspalvelun tarjoajan tunnistuksenvälityspalvelua, jossa Välityspalvelun tarjoaja välittää tunnistustapahtumia ja tunnistamistietoja Tunnistuspalvelusta Asiointipalvelulle.

## **2. Tausta ja tarkoitus**

**2.1** Sopijapuolet ovat tehneet vahvan sähköisen tunnistamisen luottamusverkkoon liittyvästä Tunnistuspalvelusta sopimuksen. Sopimus on kokonaisuus, johon kuuluvat alla mainitut liitteet. Sopijapuolet noudattavat tämän sopimuksen ehtoja ja alla mainittuja sopimusehtoja numeroidussa etusijajärjestyksessä:

1. Luottamusverkoston tunnistuspalvelusopimus
2. Liite 1: Luottamusverkoston tunnistuspalvelun yleiset ehdot
3. Liite 2: Tunnistuspalvelun tekninen toimintamalli saatavilla Danske Bankin kotisivuilta [www.danskebank.fi/tunnistuspalvelu](http://www.danskebank.fi/tunnistuspalvelu)
4. Liite 3: Palvelusta sovitut hinnat
5. Liite 4: Sopijapuolten yhteyshenkilöt
6. Liite 5: Dansken Tunnistusvälityspalvelun tunnistusperiaatteet saatavilla Danske Bankin kotisivuilta [Dokumentit ja kuvaukset \(danskebank.fi\)](http://Dokumentit%20ja%20kuvaukset%20(danskebank.fi))
7. Liite 6: Dansken tunnistuspalvelun palvelukuvaus saatavilla Danske Bankin kotisivuilta [www.danskebank.fi/tunnistuspalvelu](http://www.danskebank.fi/tunnistuspalvelu)

**2.2** Danske on Tunnistuspalvelun tarjoaja, joka toimii 1.5.2017 alkaen Vahvaa sähköistä tunnistamista ja luottamuspalveluja koskevan lain (617/2009) (myöhemmin Tunnistuslaki) tarkoittamana tunnistusvälineiden tarjoajana ja välityspalvelun tarjoajana Liikenne- ja viestintäviraston määrittelemässä luottamusverkostossa.

**2.3** Kumpikin Sopijapuoli on rekisteröitynyt Liikenne- ja viestintäviraston hallinnoimaan vahvan sähköisen tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteriin tarjoamiensa palvelujen mukaisella tavalla. Tällä sopimuksella Sopijapuolet sopivat tunnistustapahtumien keskinäisestä välittämisestä luottamusverkossa. Muutoin toteutettavasta tunnistuspalvelusta Sopijapuolet sopivat erikseen. Sopimus ei käsitä tunnistustapahtumien välitystä eIDAS asetuksen tarkoittamia rajat ylittäviä viranomaisasiointiin tarkoitettua tunnistautumista varten.

Tunnistustapahtumien tekninen välitystapa on kuvattu tämän sopimuksen liitteessä (liite 2).

**2.4** Kumpikin Sopijapuoli voi valintansa mukaan toimia sekä tunnistusvälineen tarjoajana, että välityspalvelun tarjoajana. Toimintaan liittyvät lain edellyttämät ilmoitukset Sopijapuoli

tekee Liikenne- ja viestintävirastolle ennen toiminnan aloittamista.

**Tunnistusvälineen tarjoajana** toimiessaan Sopijapuoli tunnistaa asiakkaansa Tunnistuslain 17 §:n mukaisella tavalla, tarjoaa näin tunnistetulle asiakkaalleen lain tarkoittaman tunnistusvälineen, jota käyttäen tunnistusvälineen haltija voi ko. lain tarkoittamalla vahvalla sähköisellä tunnisteella kirjautua asiointipalveluun.

**Välityspalvelun tarjoajana** toimiessaan Sopijapuoli vastaanottaa tunnistusvälineen tarjoajan välittämän vahvan sähköisen tunnistustapahtuman ja tarjoaa sen asiointipalvelulle asiointipalvelun tarjoajan kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella. Asiointipalvelu voi olla myös tunnistuspalvelun tarjoajan tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön tarjoama oma palvelu.

**2.5** Tällä sopimuksella Välityspalvelu saa oikeuden välittää Tunnistusvälineellä toteutettavan tunnistustapahtumaan liittyvän tunnistetiedon tämän sopimuksen mukaisesti.

**2.6** Sopijapuolella on oikeus tunnistuksenvälityspalvelua tarjotessaan välittää tunnistustapahtumia ja tunnistustapahtuman yhteydessä saamiaan henkilötietoja sähköiseen tunnistukseen luottavalle asiointipalvelulle tai muulle Sopijapuolelle, jos luottavalla Sopijapuolella on lain ja luottamusverkoston käytännesääntöjen perusteella oikeus käsitellä henkilötietoja. Tunnistusvälineen tarjoaja voi kieltää tunnistustapahtumien välityksen, jos Välityspalvelua käytävällä asiointipalvelulla ei ole oikeutta käsitellä henkilötietoja.

**2.7** Tämä sopimus ei ole eksklusiivinen eikä se estä kumpaakaan Sopijapuolta tekemästä vastaavanlaisia sopimuksia muiden palveluntarjoajien kanssa.

**2.8** Välittäessään tunnistustapahtumia koskevia palveluja luottamusverkossa, Sopijapuolet kohtelevat toisiaan syrjimättömästi ja tasapuolisesti siten, etteivät tapahtumanvälityksen ehdot ilman perusteltua syytä poikkea muiden luottamusverkon palveluntarjoajien vastaavista ehdoista.

**2.9** Tällä Sopimuksella ei ole tarkoitus muuttaa sellaisia Sopijapuolten Luottamusverkostoon liittyviä velvollisuuksia ja oikeuksia, jotka perustuvat pakottavaan lainsäädäntöön tai Liikenne- ja viestintäviraston määräyksiin.

### 3. Tunnistuspalvelun tekninen toimintamalli

**3.1** Välityspalvelun tarjoaja ylläpitää välitystoiminnan mahdollistavaa palvelua siten, että se voi vastaanottaa

Tunnistusvälineen tarjoajan välittämiä tapahtumia sovitun teknisen rajapinnan kautta. Välityspalvelun tarjoaja voi välittää tunnistustapahtumat edelleen Asiointipalveluille siten, että Tunnistusvälineen tarjoajan antaman tunnistusvälineen avulla voidaan tunnistautua vahvalla sähköisellä tunnisteella asiointipalveluun.

**3.2** Tunnistusvälineen tarjoaja avaa tunnistuspalvelun teknisen rajapinnan tunnistustapahtumien välitykselle siten, että välityspalvelun tarjoaja voi välittää tunnistustapahtumia asiointipalveluille. Tunnistusvälineen tarjoaja ylläpitää tunnistuspalveluaan ja hallinnoi tunnistusvälineitä ja huolehtii siitä, että tunnistusvälineille on olemassa asianmukaisesti toimiva kuoletuspalvelu.

**3.3** Kumpikin Sopijapuoli huolehtii siitä, että yksittäiset tunnistus-tapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lain vaatimalla tavalla.

**3.4** Kumpikin Sopijapuoli huolehtii siitä, että palvelujen käyttöönottoon liittyen toisen Sopijapuolen saatavilla on olemassa asianmukainen dokumentaatio ja riittävä käyttöönottotuki.

**3.5** Sopijapuolet noudattavat rajapintatoteutuksissa Luottamusverkoston teknisiä rajapintastandardeja. Kumpikin Sopijapuoli vastaa itse laitteista, ohjelmistoista, palveluista ja tietojärjestelmiensä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä, ylläpito- ja tietoliikennekustannuksista sekä tietoturvallisuudesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan.

**3.6** Sopijapuolet kohtelevat palvelutason osalta toisiaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoavat vastaavaa palvelutasoa toisilleen samoin ehdoin ja ominaisuuksin kuin mitä ne tarjoavat muille Luottamusverkon osapuolille.

### 4. Tekniset rajapinnat ja tunnistamistietojen vähimmäissisältö

**4.1** Sopijapuolet sopivat käytettävistä rajapinnoista seuraavaa:

Sopijapuolten välinen tekninen rajapinta on liitteessä 2 kuvatut rajapinnat.

**4.2** Sopijapuolet sopivat tunnistamistietojen vähimmäissisällöstä seuraavaa:

Tunnistuspalvelu palauttaa tunnistetusta henkilöstä Liikenne- ja viestintäviraston määräyksen 72 mukaisesti vähimmäistietoina henkilön yksilöivä tunniste (HETU), henkilön etunimi, henkilön sukunimi ja henkilön syntymäaika (saadaan HETUN sisällöstä) sekä tieto tunnistusvälineen varmuustasosta (korotettu tai korkea).

## 5. Tausta-aineiston omistus- ja käyttöoikeus

**5.1** Tällä sopimuksella Sopijapuoli saa palvelun tarjoamiseksi ja toteuttamiseksi hyödyntää omassa liiketoiminnassaan toisen Sopijapuolen palveluun liittyviä kuvauksia ja tausta-aineistoja sopimuksen voimassaoloaikana lukuun ottamatta liikesalaisuuksia. Tausta-aineiston hyödyntäminen ei sisällä tekijänoikeuden tai muiden teollisoikeuksien luovutuksia tai omistusoikeuden siirtoa.

**5.2** Tällä sopimuksella osapuolet eivät luovuta miltään osin oikeuksia tavaramerkkeihinsä tai muihin immateriaalioikeuksiinsa, eikä tällä sopimuksella ei ole vaikutusta tämän Sopimuksen ulkopuolella syntyneen materiaalin tai aineiston omistukseen. Toisen sopijapuolen luovuttamaa tausta-aineistoa tai materiaalia saa käyttää vain tämän sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi eikä käyttöoikeutta saa antaa tai muuten luovuttaa kolmansille osapuolille.

**5.3** Tunnistusvälityspalvelu sitoutuu käyttämään tämän sopimuksen voimassa ollessa Tunnistusvälineen tarjoajan tavaramerkkiä tai muuta tunnusta Tunnistusvälineen tarjoajan kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti aina tarjotessaan mahdollisuutta tunnistautua Tunnistusvälineen tarjoajan tunnistuspalvelussa. Asiointipalvelulla on oikeus käyttää Tunnistusvälineen tarjoajan nimeä ja tavaramerkkiä Tunnistusvälineen tarjoajan kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti ainoastaan kertoessaan tunnistautumismahdollisuuksista palveluunsa. Muu käyttö on kielletty. Tunnistusvälineen tarjoajan tavaramerkki tai muun tunnuksen käyttö siten, että sillä pyritään lisäämään Tunnistusvälityspalvelun tai kolmannen liikearvoa tai uskottavuutta taikka siten, että se aiheuttaa haittaa tavaramerkkiin, liikemerkin tai muun tunnuksen omistajalle on kiellettyä.

**5.4** Tunnistusvälineen tarjoajalla on oikeus julkaista Tunnistusvälityspalvelun ja Tunnistusvälineen tunnistamiseen hyväksyvän Asiointipalvelun nimi Tunnistusvälineellä ja Tunnistusvälineen tarjoajan luottamusverkostosopimusta koskevassa viestinnässään. Jos Tunnistusvälineen tarjoajalle annetaan ohjeita tavaramerkkiin tai muun liikemerkin esittämisen tavasta, on Tunnistusvälineen tarjoajan noudatettava näitä ohjeita.

**5.5** Tässä sopimuksessa sovittu Sopijapuolen oikeus toisen tavaramerkkiin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos Sopijapuoli perustellusta syystä muutoin kieltää sen käytön. Tällöin Sopijapuoli sitoutuu poistamaan liikemerkin ja muut mahdolliset tunnukset omista ja mahdollisista kolmansien

palveluista ja markkinointimateriaalista.

## 6. Tunnistaminen, käytön rajoitukset ja velvollisuudet tunnistuspalvelussa

### 6.1 Tunnistaminen

**6.1.1** Sopijapuoli tunnistaa Asiakkaan ja välittää tunnistamisen tiedot toiselle Sopijapuolelle. Välityspalvelun tulee välittää Asiakkaan tunnistaminen aina eIDAS-asetuksen vähintään tason korotettu mukaisesti. Tunnistuspalvelun sallitun käytön edellytys on, että Asiakas on antanut kussakin tilanteessa tunnistamista ja henkilötietojen luovuttamista koskevan toimeksiannon Tunnistusvälineellään Luottamusverkostoon kuuluvalla Välityspalvelulle.

**6.1.2** Välityspalvelun kautta voi tunnistautua Tunnistusvälineillä. Tunnistaminen perustuu Asiakkaan ja tunnistusvälineen tarjoajan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä Välityspalveluun kelpaavan tunnistusvälineen.

**6.1.3** Kun Asiointipalvelu edellyttää Asiakkaan tunnistautumista, antaa Asiakas Välityspalvelulle toimeksiannon tunnistamisen toteuttamiseksi. Asiointipalvelusta asiakas siirtyy Välityspalveluun, joka toteuttaa Asiakkaan antaman tunnistustoimeksiannon yhdessä tunnistusvälineen myöntäjän kanssa. Välityspalvelu välittää Asiakkaasta Asiointipalvelun kanssa sovitut ja/tai tämän pyytämät tiedot.

**6.1.4** Välityspalvelu tarjoaa tunnistuslain mukaista vahvaa sähköistä tunnistuspalvelua aina silloin, kun Asiakas tunnistautuu Luottamusverkostoon ilmoitetulla tunnistusvälineellä. Jos asiakas tunnistautuu muulla sähköisellä tunnistusvälineellä, ilmoittaa Välityspalvelu asiakkaalle, että kyse ei ole tunnistuslain mukaisesta tunnistaumisesta.

**6.1.5** Asiointipalvelun on tarkastettava, että Tunnistusvälineen tarjoajan antama Tunnistetieto vastaa Asiakkaan antamia tunnistetietoja. Välityspalvelun on tarkastettava tunnituksen tulevan Tunnistusvälineen tarjoajalta käyttämällä Tunnistusvälineen tarjoajalta saamiensa tunnuksia ja tarkistetietoja. Välityspalvelu on velvollinen säilyttämään Tunnistusvälineen tarjoajalta saamiensa tunnuksia ja tarkistetietoja sekä Tunnistusvälineen tarjoajalta saamiaan tunnistustapahtuman tietoja huolellisesti.

**6.1.6** Asiointipalvelun on kerrottava tunnistustapahtuman yhteydessä Välityspalvelun kautta Tunnistusvälineen tarjoajalle, minkälaisesta tunnistustapahtumasta on kyse: tunnistustapahtuma, tunnustuslain mukaisen ketjutetun

tunnisteen luomiseksi tehty tapahtuma vai sellaisen ketjutetun tunnisteen, johon ei sovelleta tunnistuslakia, luomiseksi tehty tapahtuma.

**6.1.7** Tunnistaminen perustuu Asiakkaan ja Tunnistusvälineen tarjoajan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä Tunnistusvälineen.

**6.1.8** Tunnistusvälineen tarjoaja ei varmista tunnistetun henkilön oikeutta edustaa henkilöä, yritystä tai muuta yhteisöä ja tämän oikeutta tehdä aiotut oikeustoimet. Tunnistustapahtuman käytön oikeusvaikutuksiin Asiointipalveluissa tai Välityspalvelussa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan Asiakkaan ja Asiointipalvelun tai Asiakkaan ja Välityspalvelun välisen sopimuksen ehtoja. Tunnistusvälineen tarjoaja ei ole osallinen näissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämistä eikä oikeustoimien pätevydestä.

**6.1.9** Sopijapuolet voivat erikseen sopia, että sopijapuolilla on oikeus luoda uusi tunniste asiakkaan tunnistamiseksi. Ketjutettu tunniste voi olla tunnistuslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai muu tunniste, johon ei sovelleta tunnustuslakia. Asiointipalveluna toimivan Sopijapuolen on toimitettava välityspalvelulle tieto siitä, kuinka monta ketjutettua tunnistetta se on luonut ja ovatko ne olleet tunnistuslain mukaisia vai ei. Asiointipalvelu valtuuttaa välityspalvelun toimittamaan tiedot näistä ketjutetuista tunnuksista Tunnistusvälineen tarjoajalle.

## **6.2. Tunnistusvälineen käytön rajoitukset**

**6.2.1** Tunnistustapahtuma voidaan välittää Asiointipalvelulle vain ETA-alueelle suunnattuun palveluun. Asiointipalvelu sitoutuu siihen, ettei palveluita tarjota ETA-alueen ulkopuolelle.

**6.2.2** Välityspalvelu ei saa välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa Asiakkaan tunnistamiseksi palveluun, jota tarjoaa tai jonka määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Asiointipalvelu ei saa käyttää tai välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa tämän sopimuksen, Suomen tai palvelun tarjontamaan lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin. Hyvän tavan vastaisuutta arvioitaessa tunnistusvälineen osalta otetaan huomioon mm. Sopijapuolten julkaisemat yhteiskuntavastuuta koskevat periaatteet, Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteet sekä tämän sopimuksen liitteinä olevat vaatimukset asiointipalvelulle.

**6.2.3** Sopijapuoli ei saa Asiointipalveluna toimiessaan siirtää tunnistettua Asiakasta tunnustuslain mukaisesti vahvasti tunnistettuna toiseen asiointipalveluun tai esim.

toiseen palveluun. Asiakkaan saa siirtää tunnustuslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle palveluntarjoajalle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana alkuperäisen Asiointipalvelun Portaalia.

**6.2.4** Muut mahdolliset voimassa olevat Tunnistusvälineettä koskevat käytön rajoitukset on lueteltu Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteissa. Tunnistusvälineen osalta tunnistusperiaatteet on saatavilla Sopijapuolten verkkosivuilla ([www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi)) sekä Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilla. Asiointipalvelu sitoutuu siihen, ettei se mahdollista Tunnistusvälineen käyttämistä Tunnistusvälineeseen kohdistuvien rajoitusten vastaisesti.

## **6.3 Velvollisuudet**

**6.3.1** Sopijapuoli vastaa siitä, että se täyttää tunnustuslain ja eIDAS-asetuksen vähintään tasolle korotettu asetetut vaatimukset. Jos kyse on maksutoimeksiannon hyväksymisestä, sopijapuolet vastaavat kumpikin osaltaan siitä, että tapahtuma täyttää PSD2, siitä annettujen teknisten standardien ja maksamiseen liittyvän kansallisen lainsäädännön mukaiset vaatimukset. Sopijapuolella on velvollisuus toteuttaa Asiakkaan antama tunnustustoimeksianto tunnustuslain ja eIDAS-asetuksen, tämän sopimuksen sekä Tunnistuspalvelun tarjoajan tunnustuspalvelun palvelukuvauksen mukaisesti.

**6.3.2** Sopijapuolilla on oltava kyky tunnistaa palveluun ja sen käyttäjiin kohdistuvia uhkia, estää uhkien toteutuminen sekä havainnoida ja pysäyttää palveluihin ja sen käyttäjiin kohdistuvia tietoturvapoikkeamia. Lisäksi Sopijapuolilla on oltava kyky raportoida uhista ja tietoturvapoikkeamista sekä nimetty yhteyshenkilö väärinkäytöstapausten ja tietoturvatapausten käsittelyyn.

**6.3.3** Sopijapuolet vastaavat yksin tarjoamistaan tuotteista ja palveluista sekä niiden markkinoinnista. Sopijapuolet sitoutuvat kumpikin osaltaan tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan lain, asetusten ja viranomaisten määräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Sopijapuolet vastaavat siitä, että ne täyttävät suoritusvelvollisuutensa Asiakastaan kohtaan omien sopimusehtojensa mukaisesti.

**6.3.4** Sopijapuolen on huolehdittava, että Asiointipalvelun, Välityspalvelun ja Tunnistuspalvelun tarjoajan palvelut, sekä vastuut niistä, eivät ole sekoitettavissa.

**6.3.5** Sopijapuolet vastaavat itse luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien palvelujen sekä oman tunnustus-/välityspalvelunsa kehittämisestä sekä määrittävät itsenäisesti käyttöehdot sekä hinnat omille asiakkailleen näiden kanssa tekemissään sopimuksissa.



**6.3.6** Jos välityspalvelun tarjoaja sopii tunnistustapahtumien välityksestä edelleen toisen luottamusverkkoon kuuluvan palveluntarjoajan kanssa, välityspalvelun tarjoaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että tämän sopimuksen mukaiset rajoitukset sisällytetään asiointipalvelun tarjoajan tai toisen välityspalvelun tarjoajan kanssa tehtävään sopimukseen.

## 7 Välityspalvelun tarjoaminen yhdessä muiden tunnistuspalvelujen kanssa

**7.1** Sopijapuolet voivat tarjota välityspalvelua ja myydä tunnistuspalveluja tämän sopimuksen mukaisesti asiointipalveluille yhdessä muiden välityspalvelun välittämien tunnistuspalvelujen kanssa edellyttäen, että tunnistusvälineen tarjoajan tuotemerkki ja palvelunimi julkistetaan tunnistusvälineen tarjoajan ohjeiden mukaisesti ja asianmukaisella tavalla.

## 8 Salassapito

**8.1** Sopijapuolet toteavat, että molempien sopijapuolten toimintaa valvovilla viranomaisilla on lainsäädännössä suoduin valtuuksin oikeus tarkastaa tämän sopimuksen mukaisten tietojen käsittelyyn liittyvät tekniset ja toiminnalliset prosessit ja palvelut.

**8.2** Kumpikin Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta Sopijapuolelta saamansa Luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain tämän sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisina tietoina pidetään kaikkea Sopijapuolen luovuttamaa yrityssalaisuudeksi luokiteltavaa taikka muutoin luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa Luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu (esim. kirjallisesti, suullisesti, sähköisenä tiedostona, visuaalisena havaintona tai muulla vastaavalla tavalla) tai onko Luottamuksellinen tieto suojattavissa tekijänoikeudella, patentilla tai muulla immateriaalioikeudella. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus luovuttaa Luottamuksellista tietoa sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle ja alihankkijoilleen, mikäli se on tarpeen Sopijapuolen tämän sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

**8.3** Luottamuksellinen tieto voi koskea mm. Sopijapuolen tuotteita, palveluja, teknologiaa, prosesseja, tietotaitoa, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja, tavoitteita, suunnitelmia, teknologisia, kaupallisia tai taloudellisia tietoja, prosesseja, riskienhallintaa, sopimuksia, tai asiakastietoja.

**8.4** Luovutettuja tietoja ei katsota Luottamukselliseksi tiedoksi siltä osin, kuin vastaanottaja pystyy osoittamaan, että:

- tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muusta syystä kuin vastaanottajan tämän Sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena; tai
- tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta Sopijapuolelta; tai
- vastaanottaja on saanut oikeutetusti kolmannelta Sopijapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia; tai
- tieto on kehitetty itsenäisesti ilman Luottamuksellista tietoa; tai
- tieto on pakottavan lainsäädännön, taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen mukaan luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle. Ennen Luottamuksellisen tiedon luovuttamista tuomioistuimelle tai viranomaiselle vastaanottaja on kuitenkin velvollinen viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle Sopijapuolella sille esitetystä tietopyynnöstä ja antamaan mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin Luottamuksellisen tiedon salassa pitämiseksi.

**8.5** Osapuolella on oikeus esittää Asiakkaalle henkilörekisteritiedot tämän pyynnöstä.

**8.6** Sopimuksen päättyessä Sopijapuolen on palautettava toiselta Sopijapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot. Selvyuden vuoksi todetaan, ettei tätä kohtaa 8.6 sovelleta Tunnistustapahtumiin tai muihin tietoihin, jotka Sopijapuoli on lain nojalla velvoitettu säilyttämään.

**8.7** Kumpikin Sopijapuoli vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä Sopijapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

**8.8** Tämä salassapitoehto on voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen, ellei lainsäädännöstä tai velvoittavista viranomaismääräyksistä johdu pidempää salassapitoaikaa

## 9. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

**9.1** Sopijapuoli saa käsitellä tunnistustapahtuman toteuttamisen yhteydessä saamia tietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin ainoastaan sen yksittäisen vahvan sähköisen tunnistustapahtuman toteuttamiseksi ja todentamiseksi, johon Asiakas on antanut toimeksiannon Välityspalvelulle. Välityspalvelu saa luovuttaa Tunnistetiedon Asiointipalvelulle, jos Asiointipalvelulla on lain mukaan oikeus käsitellä henkilötietoja lain- ja tämän sopimuksen mukaisesti.

**9.2** Sopijapuoli ei saa välittää oman Asiointipalvelunsa ulkopuolelle Välityspalvelun kautta saatuja Asiakkaan asiakastietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin tai esimerkiksi tarjoamalla kolmannelle tunnistusvälityspalvelua, joka perustuu näihin tietoihin, ellei siitä ole erikseen sovittu.

**9.3** Sopijapuolet noudattavat kulloinkin voimassa olevia, palveluihinsa soveltuvia tietosuojaa koskevia lakeja ja asetuksia sekä Tietosuojakäytäntöä.

Sopijapuolet ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat itsenäisesti siitä, että heillä on lainmukainen peruste käsitellä henkilötietoja.

Mikäli Sopijapuoli siirtää tai luovuttaa tunnistustapahtuman tietoja ETA-alueen ulkopuolelle, on sen informoitava tästä toista Sopijapuolta ja Käyttäjää. Tiedot siirtävän Sopijapuolen tulee käyttää siirrossa EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta EU-komission hyväksymää siirtomekanismia.

**9.4** Kumpikin Sopijapuoli vastaa rekisterinpitäjänä omalta osaltaan rekisteröityjen informoimisesta ja oikeuksien toteuttamisesta sekä mahdollisten tietoturvaloukkauksien ilmoittamisesta tietosuojaviranomaisille ja rekisteröidyille.

## 10. Kustannukset ja palvelumaksut

**10.1** Kumpikin Sopijapuoli vastaa omista kustannuksistaan palvelujen liittämiseksi teknisesti toisiinsa sekä muista palvelujen ylläpitokustannuksista.

**10.2** Tunnistustapahtumien välityksen palvelumaksut on sovittu liitteessä (liite 3).

## 11. Yhteyshenkilöt

**11.1** Tämän sopimuksen mukaista teknistä toimintaa ja sopimuksen 12. – kohdan mukaista viestintää varten Sopijapuolet nimeävät yhteyshenkilön, johon palveluja tai sen häiriötä koskevat ilmoitukset voidaan tehdä.

**11.2** Yhteyshenkilöt ja niiden yhteystiedot on mainittu liitteessä (liite 4).

## 12. Ilmoitukset ja viestintä

**12.1** Tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee tehdä Sopijapuolen sopimuksessa mainitulle Yhteyshenkilölle ensisijaisesti sähköpostitse yllä oleviin osoitteisiin.

**12.2** Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Sopijapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

**12.3** Sopijapuolet ilmoittavat palvelunsa uhista, vioista ja häiriöistä (vika- ja häiriötilanteista) luottamusverkostossa palvelunsa luottaville Sopijapuolille sekä Liikenne- ja viestintävirastolle palvelun toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhista tai häiriöistä.

Sopijapuoli tiedottaa vioista ja häiriöistä omia Tunnistusvälineidenhaltijoita ja kumpikin Sopijapuoli tiedottaa vika- ja häiriötilanteista muita omia sopimusosapuoleitaan. Mikäli kyseessä on uhka, vika tai häiriö, joka edellyttää julkista tiedottamista, Sopijapuolet sopivat julkistuksesta ja sen sisällöstä lähtökohtaisesti yhdessä.

**12.4** Sopijapuolet tiedottavat viivytyksettä toisiaan tietoonsa tulleista tunnistuspalveluun liittyvistä tietoturva- ja häiriöistä sekä vikatilanteista siten, että Sopijapuolten on mahdollista ennakoida tilanteita ja tehdä tarvittavat varautumis- tai korjaustoimenpiteet omaa palvelunsa koskien.

**12.5** Sopijapuolet tiedottavat omissa palvelussaan olevista huoltokatkoista, huoltokatkosten kestosta sekä palvelun muutoksista hyvissä ajoin etukäteen.

**12.6** Jos Sopijapuoli havaitsee mahdollisen toista Sopijapuolta koskevan virheen tai ongelman, siitä tulee ilmoittaa virheen tai ongelman selvittämiseksi tai korjaamiseksi. Tunnistusvälineen tarjoajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Tunnistusvälityspalvelulle, jos Tunnistusvälineen käyttö tilapäisesti estyy ja yksittäinen Käyttäjän antama toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta.

**12.7** Tunnistusvälineen tarjoaja ei anna oma-aloitteisesti Osapuolelle tai kolmannelle taholle tietoa Tunnistusvälineen sulkemisesta tai sulkemisen perusteista. Tietoa sulkemisesta tai sulkemisen perusteista ei myöskään anneta pyynnöstä, ellei pyyntö liity yksilöidyn identiteetti- ja viestintäselvittämiseen Luottamusverkostossa.

**12.8** Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan Sopimuksen toiselle osapuolelle, jos sen palvelun sisällössä tapahtuu

merkittäviä muutoksia tai sen yhteys- tai muut tämän sopimuksen mukaisten toimintojen kannalta merkitykselliset tiedot muuttuvat.

### 12.9 Tunnistusvälityspalvelun on ilmoitettava

Tunnistusvälineen tarjoajalle tämän pyytämät tiedot, kuten nimensä, y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumeronsa, kotipaikkatietonsa ja Tunnistusvälineen tarjoajan sitä edellyttäessä todennettava edustajansa ja annettava heidän nimikirjoitusnäyte sekä ilmoitettava mm. omistusrakenteensa ja tosiasialliset edunsaajansa. Tämän lisäksi Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen Tunnistusvälineen tarjoajan pyynnöstä antamaan selvityksen siitä, missä kaikissa Asiointipalveluissa Tunnistusvälityspalvelun kautta voi tunnistautua Tunnistusvälineellä. Tätä tietoa Tunnistusvälineen tarjoaja saa käyttää lakisääteisten ja sopimusperusteisten velvolluuksiensa hoitamiseksi sekä tämän sopimuksen noudattamisen valvomiseksi. Tietoa ei saa tallentaa tai muuten hyödyntää siten, että Tunnistusvälineen tarjoaja voisi käyttää sitä hyväkseen omia palveluitaan tarjotessaan, ellei siitä ole toisin sovittu.

**12.10** Tunnistusvälityspalvelu vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Tunnistusvälineen tarjoajalla ei ole velvollisuutta tietojen tarkistamiseen tai täydentämiseen, mutta Tunnistusvälineen tarjoaja voi näin halutessaan tehdä. Tunnistusvälineen tarjoaja voi lisäksi tarkastaa Tunnistusvälityspalvelun luottotiedot. Jos Tunnistusvälityspalvelun antamat tiedot havaitaan virheellisiksi tai puutteellisiksi tai tiedot tuhoutuvat, Tunnistusvälityspalvelun on pyydettyessä annettava uudet tiedot. Tunnistusvälineen tarjoaja ei vastaa vahingosta, joka Tunnistusvälityspalvelulle aiheutuu siitä, että Tunnistusvälityspalvelun antamissa tiedoissa on virheitä tai puutteita.

### 13. Huolto- ja muutostyöt

**13.1** Luottamusverkossa toteutettavien tunnistustapahtumien välityksessä Sopijapuolten tavoitteena on, että välityspalvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollot, palvelun päivitys, ylläpito, mahdolliset häiriö- ja vikatilanteet, jotka aiheuttavat katkoksen Tunnistusvälineen tarjoajan tunnistuspalvelun toimivuuteen. Tunnistusvälineen tarjoaja ei takaa, että Tunnistusvälineen tarjoajan tunnistuspalvelu tai Tunnistusväline ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkoksen aiheuttamista vahingoista.

**13.2** Tunnistusvälineen tarjoajalla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa Tunnistusvälineen tarjoajan tunnistuspalvelun tai

Tunnistusvälineen toimintaa tarpeelliseksi katsomissaan tilanteissa, joita ovat huoltotoimenpiteiden ja ylivoimaisen esteen lisäksi mm. epäilty turvallisuusuhka ja sopimuksen vastainen toiminta.

**13.3** Sopijapuolet voivat tehdä omiin palveluihinsa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia huolto- ja muutostöitä. Sopijapuolet huomioivat huolto- ja muutostöiden suunnittelussa ja toteutuksessa vaikutukset toiseen Sopijapuoleen sekä muihin luottamusverkoston toimijoihin. Huolto- ja muutostyöt tehdään siten ja sellaiseen aikaan, että palvelun keskeytys on niin lyhyt ja vaikutuksiltaan niin pieni kuin mahdollista.

### 14. Vika- ja väärinkäytöstilanteet

**14.1** Sopijapuolet osallistuvat yhdessä Tunnistuspalvelussa olevien häiriöiden selvittämiseen.

**14.2** Mahdollisen identiteettirehdyksen osalta Sopijapuoli luovuttaa toiselle Sopijapuolelle tunnistustapahtumaa koskevan tiedon veloituksetta ja myötävaikuttaa kohtuullisin keinoin siihen, että tunnistustapahtuman tekijän identiteetti voidaan selvittää. Tunnistustapahtuman tietojen selvittäminen ei edellytä tunnistusasiakirjojen tietojen luovuttamista.

**14.3** Vika- ja väärinkäytöstilanteiden selvittämiseen liittyvät yhteydenotot tehdään edellä 12-kohdassa mainituin tavoin.

**14.4** Sopijapuolet noudattavat Liikenne- ja viestintäviraston uhka- ja häiriötilanteita koskevia ohjeita ja määräyksiä.

### 15. Tunnistuspalvelun palvelutaso ja tasapuolisuus

Sopijapuolet kohtelevat palvelutason osalta toisiaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoavat vastaavaa palvelutasoa toisilleen samoin ehdoin ja ominaisuuksin kuin mitä ne tarjoavat muille luottamusverkon sopijapuolille.

### 16. Alihankkijat

Sopijapuolella on oikeus käyttää alihankkijoita palvelunsa tuottamisessa ja muutoin tämän Sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvolluuksien toteuttamisessa. Sopijapuoli vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan.

### 17. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

**17.1** Sopijapuolen on välittömästi vahingon havaittuaan ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos sopijapuoli laiminlyö tämän, hän vastaa itse vastaavasta osasta vahinkoa. Sopijapuolet vastaavat kumpikin yksin tarjoamistaan tuotteista ja palveluista sekä niiden markkinoinnista. Osapuolet sitoutuvat tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan lain, asetusten ja



viranomaisten määräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Sopijapuolet vastaavat siitä, että ne kumpikin täyttävät suoritusvelvollisuutensa Asiakkaita kohtaan omien sopimusehtojensa, Suomen lain ja muun palvelun tarjontamaan lain mukaisesti.

**17.2** Sopijapuoli on velvollinen suorittamaan toiselle Sopijapuolelle vahingonkorvausta Sopijapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen Sopijapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita Sopijapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Sopijapuolen vuotuinen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu enintään kahteenkymmeneen prosenttiin (20 %) tunnistustapahtumista vuoden aikana kertyneiden palvelunmaksujen määrään.

Yksittäisen tunnistustapahtuman osalta korvausvastuun enimmäismäärä on aina tunnistustapahtuman hinta vähennettynä arvonlisäverolla.

**17.3** Sopijapuoli ei vastaa yleisessä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen aiheuttamasta taikka ylivoimaisesta esteestä johtuvasta vahingosta. Sopijapuoli ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Osapuolen velvollisuuksia.

**17.4** Vastuunrajoituksia ei sovelleta lainkaan, jos vahinko on aiheutettu rikkoen salassapitovelvollisuutta taikka tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Jos vahinko on aiheutettu rikkoen salassapitovelvollisuutta, henkilötietojen käsittelyä koskevia velvollisuuksia, IPR-oikeuksia, johtuu muun maan kuin Suomen kansallisesta lainsäädännöstä tulevasta velvoitteesta tai siitä, että Tunnistustapahtuma on välittynyt normaalisti Välityspalvelulle asiakkaan kiistatta tekemästä Tunnistusvälineen sulkemisesta huolimatta taikka siitä, että Ensitunnistaminen on tehty väärin, määrällisiä vastuunrajoituksia ei sovelleta, mutta välillisiä vahinkoja koskevia vastuunrajoituksia sovelletaan. Näissä tilanteissa välittömäksi vahingoksi ei katsota vahinkoa, joka on syntynyt siitä, että välityspalvelu on korvannut asiointipalvelulle vahingon perustuen sopimusehtoon. Ketjutetun tunnisteiden myöntäjä vastaa kuitenkin aina itse mahdollisesta vahingosta, joka on aiheutunut siitä, että se on luottanut Tunnistusvälineeseen ketjuttaessaan sitä, ellei se voi osoittaa, että Tunnistusvälineen Ensitunnistaminen on toteutettu virheellisesti Tunnistusvälineen tarjoajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuen.

**17.5** Osapuolet sitoutuvat toimimaan yhteistyössä virhetilanteiden ja väärinkäytösten selvittämiseksi liittyen

Osapuolen tai Asiointipalvelun tarjoamiin palveluihin, joita koskevat vaatimukset kohdistuvat toiseen Osapuoleen, ja joita esittävät tunnistusvälineen haltija tai kolmas osapuoli. Ennen mahdollista korvauspäätöstään Osapuolet neuvottelevat vastuun perusteista ja määrästä.

Jos Tunnistusvälineen tarjoaja katsoo perustellusti olevansa lain mukaan korvausvelvollinen tai Tunnistusvälineen tarjoajan katsotaan esimerkiksi viranomaisten tai vaihtoehtoisten riidanratkaisuelinten toimesta olevan korvausvelvollinen sopimuksen vastaisen tai oikeudettoman tunnistustapahtuman perusteella aiheutuneesta vahingosta Käyttäjälle, Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen korvaamaan kaiken aiheutuneen vahingon Tunnistusvälineen tarjoajalle korkolain mukaisine korkoineen, vaikka vahinko ei olisi Tunnistusvälityspalvelun aiheuttama, jos vahinko ei johdu Tunnistusvälineen tarjoajan sopimusrikkomuksesta. Tähän ei sovelleta vastuunrajoitusta. Tällaisia vahinkoja voi aiheutua esimerkiksi Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä, Tunnistusvälineen käyttäen toteutetuista oikeustoimista, Asiointipalvelun palveluista tai tuotteista, niiden virheistä tai viivästyksistä taikka muusta Asiointipalvelun toiminnasta.

Osapuolet pyrkivät selvittämään tässä sopimuskohtassa mainitut vahinkotapaukset lojaalissa ja luottamuksellisessa hengessä sekä yhteistyössä toimien.

**17.6** Tunnistusvälityspalvelu vastaa Tunnistusvälineen tarjoajalle Tunnistusvälityspalvelun aiheuttaman vahingon lisäksi Asiointipalvelun toiminnan Tunnistusvälineen tarjoajalle aiheuttamasta vahingosta samoin rajoituksin kuin se vastaisi itse aiheuttamastaan vahingosta. Tunnistusvälineen tarjoajan vastuuseen Tunnistusvälineen haltijalle sovelletaan Tunnistusvälineen tarjoajan ja Tunnistusvälineen haltijan välillä Tunnistusvälineestä tehdyn sopimuksen ehtoja.

**17.7** Sopijapuoli ei tämän Sopimuksen perusteella ole velvollinen korvaamaan toisen Sopijapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja.

**17.8** Vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

Vahingonkorvausta on vaadittava viivytyksettä ja enintään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun Sopimuksen mukaiset velvollisuudet ovat päättyneet. Jos korvausvaatimusta ei tehdä mainituissa

määräajassa, Sopijapuolella ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta asiassa. Oikeus korvauksen vaatimiseen päättyy, kun vuosi on kulunut sopimuksen päättymisestä, joka tapauksessa viiden vuoden kuluttua virheen aiheuttaneesta tapahtumasta.

**17.9** Asiakkaan huomautukset ja vaatimukset on ohjattava suoraan vastuussa olevalle taholle, kuten Asiakkaan huomautukset Välityspalvelua kohtaan. Sopijapuolten on ilmoitettava Asiakkaalle yhteystiedot omissa palveluissaan huomautusten ja vaatimusten tekemistä varten.

## 18. Ylivoimainen este

Sopijapuoli vapautuu palvelun tarjoamista koskevista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Sopijapuolen ei ole ollut kohtuudella mahdollista ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on Sopijapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoimituksen niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta. Kolmannen osapuolen tuottamien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Tunnistuspalvelun tarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä. Sopijapuolella on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ylivoimaisen esteen ajaksi.

## 19. Sopimusmuutokset

**19.1** Luottamusverkoston Tunnistuspalvelusopimukseen tehtävät muutokset on tehtävä kirjallisesti. Mikäli Sopimukseen sovellettava lainsäädäntö, Käytännösäännöt tai Tietosuojakäytännöt muuttuvat, Sopijapuolet sopivat tämän

sopimuksen ehtoihin tarvittavista muutoksista.

**19.2** Danskella on oikeus muuttaa kaikkia Danskens luottamusverkoston tunnistuspalvelusopimukseen sovellettavia yleisiä ehtoja, palvelukuvauksia, ohjeita ja toimintaa sekä tunnistusperiaatteita ilmoittamalla siitä Tunnistusvälityspalvelulle. Muutos tulee voimaan Danskens ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kolmen (3) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen toimitamisesta.

## 20. Sopimuksen purkaminen

**20.1** Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömien vaikutuksien, aina jos toinen Sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, tai tämän ohella tilanteessa jossa Sopijapuoli on muutoin rikkonut sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa tällaista rikkomustaan kolmessakymmenessä (30) vuorokaudessa toisen Sopijapuolen kirjallisesta vaatimuksesta.

**20.2** Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus, jos Sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen johdosta on mahdotonta tai viivästyy yli kolme (3) kuukautta.

**20.3** Sopijapuolella on oikeus katsoa sopimus purkautuneeksi, jos toinen Sopijapuoli lopettaa oman palvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön tai Sopijapuoli poistetaan Liikenne- ja viestintäviraston palveluntarjoajarekisteristä.

## 21. Sopimuksen siirtäminen

**21.1** Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta kolmannelle Sopijapuolelle ilman toisen Sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

**21.2** Sopijapuolella on kuitenkin ilman toisen Sopijapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin Sopijapuolen kanssa kuuluvalla taholla sekä kolmannelle Sopijapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy edellyttäen, että siirronsaaja on rekisteröitynyt Liikenne- ja viestintävirastoon vahvan sähköisen tunnistamisen palveluntarjoajaksi ja liittynyt Luottamusverkostoon. Siirrosta tulee ilmoittaa toiselle Sopijapuolelle etukäteen.

## 22. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluteitse Sopijapuolten välillä. Jollei neuvotteluissa päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan 1-jäsenisessä välimiesoikeudessa soveltaen Keskuskauppakamarin

nopeutettua välimiesmenettelyä koskevia sääntöjä.  
Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelykieli suomi.

### **23. Voimassaolo ja päättäminen**

**23.1** Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet. Sopimus on voimassa toistaiseksi, kunnes sopimus irtisanotaan, puretaan tai päätetään yhteisesti sopimalla. Purkamista tai irtisanomista koskeva ilmoitus tulee tehdä kirjallisesti.

**23.2** Tämän sopimuksen mukaiset palvelut alkavat toimia Sopijapuolten välillä, kun molemmat Sopijapuolet ovat rakentaneet riittävät järjestelmät ja muut tekniset valmiudet käynnistämiseen ja ylläpitämiseen. Sopijapuolet sopivat erikseen tarkemmin toiminnan käynnistämisaikakohdasta.

**23.3** Sopijapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluttua irtisanomisesta. Sopijapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen vain Käytännesääntöjen (kohta 4.2) mukaisesti.