

# SEKRETESSMEDDELANDE FÖR PRIVATKUNDER OCH PRIVATPERSONER

Danske Bank A/S, Finland filial, Danske Invest Fondbolag Ab, Danske Hypoteksbank Abp

Gäller från 15.8.2023

## 1. Inledning

Detta sekretessmeddelande gäller behandling av personuppgifter i Danske Bank A/S, Finland Filial.

Detta sekretessmeddelande gäller också behandling av personuppgifter i Danske Invest Fondbolag Ab och Danske Hypoteksbank Abp. Båda bolagen är helägda dotterbolag till Danske Bank A/S.

Danske Bank A/S, Danske Invest Fondbolag Ab och Danske Hypoteksbank Abp är var för sig personuppgiftsansvariga vid den behandling av personuppgifter som beskrivs i detta sekretessmeddelande.

### Kontaktuppgifter:

Danske Bank A/S, CVR nr 61126228, Holmens Kanal 2-12, DK-1092 København K, DANMARK.

Danske Bank A/S, Finland filial, FO-nummer 1078693-2, Televisionsgatan 1, 00075 DANSKE BANK.

Danske Invest Fondbolag Ab, FO-nummer 0671602-6, Televisionsgatan 1, 00075 DANSKE BANK.

Danske Hypoteksbank Abp, FO-nummer 2825892-7, Televisionsgatan 1, 00075 DANSKE BANK.

Mer information om de personuppgiftsansvariga och filialen i Finland finns på adressen [www.danskebank.fi](http://www.danskebank.fi).

"Danske Bank" och "vi" hänvisar i det följande till behandling av personuppgifter i tillämpliga delar inom Danske Bank A/S, Danske Bank A/S, Finland Filial, Danske Invest Fondbolag Ab och Danske Hypoteksbank Abp.

Vi behandlar uppgifter om dig (personuppgifter) som en del av vår affärsverksamhet.

Detta sekretessmeddelande gäller privatkunder, potentiella privatkunder, näringsidkarkunder,

borgensmän och pantsättare samt i tillämpliga delar andra personer som har anknytning till en kund, såsom intressebevakare, befullmäktigade ombud, fullmaktsinnehavare och andra privatpersoner med vilka vi är i kontakt och samarbetar med.

I detta sekretessmeddelande redogör vi för hur och varför Danske Bank behandlar dina personuppgifter och skyddar din integritet.

## 2. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar olika typer av personuppgifter på basis av din bankrelation och de tjänster och produkter som vi tillhandahåller, t.ex. följande:

- personuppgifter, såsom namn, personbeteckning eller annat nationellt personnummer, medborgarskap och hemvistland samt identitetsbevis, såsom kopia av pass, körkort eller födelseattest
- kontaktuppgifter, inklusive adress, telefonnummer och e-postadress
- finansiell information, inklusive uppgifter om inkomster, utgifter, tillgångar, skulder, kreditbetyg och försäkringar
- information om säkerheter, inklusive marknadsvärde, byggnadsuppgifter, fastighetsuppgifter, tekniska och finansiella uppgifter om husbolag, energiuppgifter och miljöaspekter; information om fastigheten, husbolaget och energiförbrukningen kan begäras av myndigheter och kommersiella aktörer
- information om din utbildning och ditt yrke
- information om dina investeringsobjekt
- information om din familj och ditt hushåll
- information om din affärsverksamhet, dess karaktär och omfattning
- information om din eventuella företagsverksamhet utöver din relation som privatkund
- information om ESG-effekterna (miljö, samhälle och förvaltningssed) av din företagsverksamhet, om du är enskild näringsidkare

- detaljerad information om de tjänster och produkter som vi erbjuder dig, såsom konton, kort, lån och krediter
- när du ansöker om lån, information om dina nuvarande och tidigare lån; uppgifterna erhålls från andra kreditgivare genom Suomen Asiakastieto Oy:s system
- information om betalningstransaktioner
- hur du använder våra tjänster och produkter och dina preferenser i användningen av dem
- digital information som hänför sig till användningen av våra webbplatser, plattformar och digitala applikationer; med detta avses exempelvis cookies eller motsvarande teknologi som möjliggör hantering av trafikinformation, positionsinformation, beteendeeinformation eller annan kommunikationsinformation
- information om de enheter med vilka du använder våra webbplatser samt teknisk information, såsom typ av enhet och operativsystem
- information som du lämnat om dina preferenser i fråga om marknadsföring och evenemang
- information om dina besök i våra lokaler, inklusive videoövervakning
- telefonsamtal med dig.

Vi behandlar övriga personuppgifter efter behov för att kunna erbjuda dig vissa produkter eller tjänster, eller när det förutsätts enligt lag.

Vår förmåga att erbjuda dig bästa möjliga rådgivning och de bästa lösningarna beror i hög grad på hur väl vi känner dig. Därför är det viktigt att den information som du ger oss är korrekt och att du håller oss uppdaterade om eventuella förändringar.

### 3. Till vad använder vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina uppgifter för att vi ska kunna erbjuda dig de bästa råden och lösningarna, skydda dig mot bedrägerier och fullgöra avtal som vi ingått med dig.

Vi behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig eller en kund som har anknytning till dig begärda finansiella tjänster eller produkter, innefattande bl.a. följande:

- betaltjänster
- konton
- korttjänster
- lån och kreditarrangemang
- digitala banklösningar
- investeringstjänster och rådgivning.

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- För att kunna erbjuda våra produkter och tjänster till potentiella kunder. Om du beslutar att använda våra produkter eller tjänster och bli kund hos oss, använder vi uppgifterna för identifiering och verifiering i anslutning till att förhindra penningtvätt när kundrelationen etableras.
- Kundservice och hantering av kundrelationer, inklusive rådgivning, administration, kreditbedömning och kontroll av inkomstuppgifter, kreditkontroll, indrivning av skulder som förfallit till betalning och handläggning av klagomål samt utlämnande av uppgifter till sådana tjänsteleverantörer som har rätt att begära uppgifter om dig.
- Kommunikation om de produkter och tjänster som du använder för lagenliga ändamål samt för ändamål i anslutning till reglering och underhåll.
- Förbättring, utveckling och hantering av våra produkter och tjänster samt fastställande av avgifter och priser i anslutning till våra produkter och tjänster, inklusive användning av dataanalys och statistik för att förbättra produkter och tjänster och testa våra system samt för utveckling, utbildning och testning av olika modeller.
- För att upptäcka och förhindra bedrägerier, vilket kan innebära exempelvis behandling av beteendeeinformation för att upptäcka och förhindra bedräglig verksamhet på dina konton. Vi strävar efter att upptäcka bedrägerier genom att identifiera ovanlig, avvikande och suspekt användning av konton. Vi kan också i detta syfte registrera Mastercard-kort på spärllistan.
- För att möjliggöra behandling som utförs av Danske Bank eller tredje parter för statistiska eller vetenskapliga syften eller för forskningsändamål som en del av ett forskningsprojekt eller motsvarande, inklusive anonymisering av personuppgifter för detta syfte.
- Marknadsföring av våra tjänster och produkter, inklusive marknadsföring för övriga enheter inom Danske Bank-koncernen eller för våra affärspartners räkning, om vi har tillstånd till det eller om sådan marknadsföring är tillåten enligt lag. Vi använder på vår webbplats och i våra digitala applikationer cookies och motsvarande tekniska lösningar, inklusive marknadsföring via digitala kanaler samt plattformar för sociala medier. Mer information om användningen av cookies finns i vår cookiepolicy.
- För att iaktta tillämpliga lagar samt för andra ändamål i anslutning till reglering, administration och överensstämmelse med krav, inklusive identifiering och verifiering av kunderna eller deras

representanter i enlighet med lagstiftningen för förhindrande av penningtvätt, riskhantering samt identifiering, upptäckt och utredning av penningtvätt, finansiering av terrorism, bedrägerier och andra ekonomiska brott. När det gäller förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism samlar vi under din kundrelation regelbundet in och verifierar identifikationsuppgifter och information i samband med skyldigheterna i anslutning till kundkontroll i enlighet med lagstadgade krav.

- Kontroll, testning och säkerställande av överensstämmelse med krav i förhållande till företagets interna förfaranden och regler.
- Iakttagande av krav enligt bestämmelser och lagar, exempelvis i anslutning till dataskydd, ekonomisk brottslighet eller marknadens integritet.
- Säkerhet och förebyggande av brott, inklusive användning av videoövervakning i våra kontor och övriga lokaler.

#### 4. Vad är den rättsliga grunden för vår behandling av personuppgifter?

Vi måste ha en rättslig grund (laglig orsak) för att behandla dina personuppgifter. Den rättsliga grunden är någon av följande:

- Du har gett oss ditt samtycke till att dina personuppgifter används för ett specifikt ändamål, se allmänna dataskyddsförordningen, artikel 6.1 a.
- Du har ingått eller avser att ingå ett avtal med oss om en tjänst eller en produkt, se allmänna dataskyddsförordningen, artikel 6.1 b.
- Fullgörandet av en rättslig förpliktelse, se allmänna dataskyddsförordningen, artikel 6.1 c, exempelvis:
  - lagen om förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism (444/2017)
  - lagen om beskattningsförfarande (1558/1995)
  - konsumentskyddslagen (38/1978)
  - lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009)
  - bokföringslagen (1336/1997)
  - kreditupplysningslagen (527/2007)
  - kreditinstitutslagen (610/2014)
  - betaltjänstlagen (290/2010)
  - lag om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014)
  - allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), dataskyddslagen i Danmark och dataskyddslagen i Finland (1050/2018)
  - värdepappersmarknadslagen (746/2012)
  - the EU Regulation on markets in financial instruments (MiFIR)

- the EU Regulation on market abuse (the Market Abuse Regulation)
- Lag om placeringsfonder (213/2019)
- Lag om ett övervakningssystem för bank- och betalkonton (571/2019)
- Danske Banks berättigade intresse, se allmänna dataskyddsförordningen, artikel 6.1 f. Ett berättigat intresse kan hänföra sig exempelvis till dokumentation och säkerhet, förhindrande och upptäckt av penningtvätt och bedrägerier, förhindrande och upptäckt av missbruk och förluster, förstärkande av säkerheten avseende datasystem och betalningar samt direktmarknadsföring. Vi handlar med stöd av vårt berättigade intresse endast, när ditt intresse eller dina rättigheter och friheter inte uppväger vårt berättigade intresse.

#### 5. Känsliga personuppgifter

En del av de uppgifter som vi innehar kan vara känsliga personuppgifter (särskilda kategorier av personuppgifter).

##### Typer av känsliga personuppgifter

Vi kan komma att behandla följande känsliga personuppgifter:

- information om medlemskap i fackförbund
- biometriska data som erhållits med hjälp av tekniska lösningar för t.ex. ansiktsgenkänning
- information om din religiösa eller etiska åskådning
- information om dina politiska åsikter.

Vi behandlar också känsliga personuppgifter som kan framgå av den information som du lämnat och transaktioner som du ber oss genomföra.

##### Ändamålet med behandlingen av känsliga personuppgifter

Vi behandlar känsliga personuppgifter endast vid behov för exempelvis följande ändamål:

- tillhandahållande av produkt eller tjänst
- beviljande av rabatter t.ex. på basis av medlemskap i fackförbund
- identifiering och verifiering
- förhindrande och upptäckt av penningtvätt och andra brott, inklusive förhindrande och upptäckt av bedrägerier
- uppfyllande av lagstadgade krav som gäller finansiella institut.

##### Rättslig grund för behandlingen av känsliga personuppgifter

Vi kan behandla känsliga personuppgifter om dig i  
enlighet med följande rättsliga grunder:

- du har uttryckligen lämnat ditt samtycke, se allmänna dataskyddsförordningen, artikel 6.1 a och 9.2 a
- för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, se allmänna dataskyddsförordningen, artikel 6.1 f och 9.2 f
- ett viktigt allmänt intresse, se allmänna dataskyddsförordningen, artikel 6.1 c, eller 6.1 f och artikel 9.2 g.

## 6. Hur inhämtar vi information om dig?

### Personuppgifter som samlats in från dig

Vi samlar in information direkt från dig eller genom att observera din verksamhet, t.ex. när

- du fyller i ansökningar och andra formulär för att beställa produkter och tjänster
- du skickar handlingar till oss
- du har möten med oss, exempelvis med din rådgivare
- du ringer oss via telefon
- du använder vår webbplats, våra mobilapplikationer, våra produkter och tjänster
- du deltar i kundenkäter eller kampanjer anordnade av oss
- du kommunicerar med oss per brev eller digitalt, inklusive e-post och sociala medier.

### Lagring och övervakning av elektronisk kommunikation, inklusive inspelningar

Vi är skyldiga att spela in och spara all elektronisk kommunikation i anslutning till investeringstjänster, exempelvis samtal via chatt eller e-post, samt telefonsamtal med dig eller din representant. Vi sparar dessa uppgifter så länge som lagen förpliktar oss.

Vi kan spela in, avlyssna och lagra inkommande eller utgående samtal för att följa bestämmelser i lag, samt för att dokumentera samtalets innehåll. Mer information om lagring och behandling av personuppgifter i anslutning till inspelningar finns under "Inspelning av telefonsamtal".

### Cookies

Vi använder cookies eller motsvarande teknik på våra webbplatser och i våra digitala applikationer. När användaren för första gången öppnar någon av våra webbplatser eller laddar ner vår applikation, sätter vi cookies som behövs för att användaren ska kunna använda våra tjänster (nödvändiga cookies). Om du godkänner icke-nödvändiga cookies, såsom funktionella

cookies, statistiska cookies och/eller marknadsföringscookies, sätter vi cookies enligt användarens val, för att kunna mäta, analysera och förbättra användningen av och prestationsförmågan hos våra produkter och tjänster samt skicka till dig ändamålsenliga marknadsföringsmeddelanden.

Vissa marknadsföringscookies tillhör tredje parter, såsom Google. Vi ansvarar vidare för att tredje parter använder dina uppgifter när de behandlas till förmån för oss (gemensamt ansvar i egenskap av personuppgiftsansvarig). Mer information finns under "[Cookiepolicy](#)".

### Personuppgifter som samlats in från tredje parter

Vi får och samlar in uppgifter från tredje part, t.ex. följande:

- Butiker och banker samt betaltjänstleverantörer och andra tjänsteleverantörer, när du använder ditt kredit- eller betalkort, internetbanken eller andra betaltjänster. Vi behandlar uppgifterna för att t.ex. genomföra betalningar och förbereda kontoutdrag och betalningssammanställningar.
- Medlemmar i ditt hushåll, om de är våra kunder, för att kunna göra nödvändiga beräkningar av disponibla inkomster.
- Om du har ett gemensamt konto med någon annan, kan vi samla in uppgifter om dig och den andra innehavaren av det gemensamma kontot.
- Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, Handelsregistret, fastighetsregistret och andra offentliga källor och register samt nationella förtroendenätverket. Ibland samlar vi in dessa uppgifter via andra tjänsteleverantörer. Vi behandlar uppgifter om dig t.ex. för identifierings- och verifieringsändamål samt för att kontrollera uppgifternas riktighet.
- Lantmäteriverket, disponentbyråer, Centralförbundet för Fastighetsförmedlingen, externa konditionsbesiktare, energicertifikatregistret, Fellowmind Finland Oy Ab, försäkringsbolag och fastighetsförmedlare (uppgifter om säkerheter).
- Kreditvärderingsinstitut och kreditupplysningsregister, inklusive Suomen Asiakastieto Oy. Vi behandlar uppgifter för att göra kreditbedömningar ock för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter om kundkontroll i enlighet med lagstiftningen för förhindrande av penningtvätt. Uppgifterna uppdateras regelbundet.
- Övriga enheter inom Danske Bank-koncernen, om du gett ditt samtycke eller det enligt lag är tillåtet att

- samla in uppgifter, för att vi t.ex. ska kunna erbjuda dig bättre skräddarsydda produkter och tjänster.
- Övriga enheter inom Danske Bank-koncernen, om lagstiftningen tillåter att överföra uppgifter eller förutsätter att vi överför uppgifter, t.ex. när uppgifterna behövs för att uppfylla lagstadgade krav som gäller koncernens ledning, tillsyn och/eller rapportering eller för att göra anmälan till centralen för utredning av penningtvätt i enlighet med lagstiftningen för förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism.
- Externa personuppgiftsbiträden, affärspartner (inklusive korrespondentbanker och andra banker) och affärer, om du gett ditt samtycke eller det enligt lag är tillåtet att samla in uppgifter, för att vi t.ex. ska kunna erbjuda dig en produkt eller tjänst som du beställt av en extern affärspartner, för att våra kunder ska kunna använda banktjänster utomlands eller för att förhindra och upptäcka penningtvätt, bedrägerier, missbruk och förluster eller för att förhindra kringgående av sanktioner .

### 7. Tredje parter som vi delar dina personuppgifter med

Vi behandlar dina uppgifter konfidentiellt, men vi kan överföra uppgifter till följande tredje parter (som också ska skydda uppgifterna och behandla dem konfidentiellt):

- Övriga enheter inom Danske Bank-koncernen, om du gett ditt samtycke eller det enligt lag är tillåtet att överföra uppgifterna, för att vi t.ex. ska kunna erbjuda dig bättre skräddarsydda produkter och tjänster.
- Övriga enheter inom Danske Bank-koncernen, om lagstiftningen tillåter att överföra uppgifter eller förutsätter att vi överför uppgifter, t.ex. när uppgifterna behövs för att uppfylla lagstadgade krav som gäller koncernens ledning, tillsyn och/eller rapportering eller för att göra anmälan till centralen för utredning av penningtvätt i enlighet med lagstiftningen för förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism.
- Om du bett oss överföra pengar till en annan part, överlåter vi sådana uppgifter om dig som är nödvändiga för att identifiera dig och uppfylla det avtalade åtagandet.
- Tjänsteleverantörer som har fullmakt att fungera som tillhandahållare av kontoinformationstjänster, tillhandahållare av betalningsinieringstjänster eller utgivare av kortbaserade betalningsinstrument, om du (eller någon som kan granska dina kontouppgifter och göra betalningar för din räkning via våra webbtjänster) begär att en sådan tjänsteleverantör tar emot uppgifter om dig.
- Kortens beviljare, betalningsmottagare och upprätthållare av listor över spärrade kort, såsom Nets, i fall av att du begär att användningen av ditt debet- eller kreditkort spärras eller vi har skäl att misstänka kortmissbruk.
- Andra fordringsägare via det system som upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy, där vi med ditt samtycke och i enlighet med dina instruktioner kan lämna ut uppgifter om dina lån.
- Borgensmän, inklusive Folkpensionsanstalten (FPA), Statskontoret, Försäkringsaktiebolaget Garantia, Garantistiftelsen, pantsättare, fullmaktshavare, advokater, bokförare och andra parter som du gett fullmakt att ta emot uppgifter om dig.
- Om du har gemensamma bankprodukter med någon annan, t.ex. ett gemensamt konto, kan vi överföra uppgifter om dig till den andra parten i produkten.
- Externa personuppgiftsbiträden, affärspartner (inklusive korrespondentbanker och andra banker) och affärer, om du gett ditt samtycke eller det enligt lag är tillåtet att överföra uppgifter, för att vi t.ex. ska kunna erbjuda dig en produkt eller tjänst som du beställt av en extern affärspartner eller för att förhindra och upptäcka penningtvätt, bedrägerier, missbruk och förluster.
- Våra leverantörer, inklusive advokater, bokförare, konsulter och kurirtjänster. Vi använder kurirtjänster t.ex. för att leverera kreditkort till dig och ger kurirtjänsten ditt namn, din adress och ditt telefonnummer så att du kan ta emot försändelsen.
- Personuppgiftsbiträden, inklusive övriga enheter inom Danske Bank-koncernen och IT-tjänsteleverantörer som kan vara belägna utanför EU eller EES-området.
- Företag inom sociala medier.
- Myndigheter på det sätt som lagen förutsätter, genom beslut av domstol eller på begäran av polis, stämningsman eller annan myndighet. Detta kan t.ex. innebära utlämnande av uppgifter till centralen för utredning av penningtvätt i enlighet med penningtvättslagen, till skattemyndigheterna i enlighet med lagen om beskattningsförfarande, till register över bank- och betalkonton förvaltad av tullen eller till Finlands Bank för statistikföring eller andra ändamål.
- Tillsynsmyndigheter, såsom finansinspektionen i Danmark (Finanstilsynet) och Finansinspektionen i Finland, brottsbekämpande myndigheter i Finland och andra länder, också utanför EU och EES, i samband med skötseln av deras uppgifter.
- Kreditvärderingsinstitut. Om du försummar dina skyldigheter gentemot Danske Bank, kan vi

rapportera dig till kreditvärderingsinstitut och/eller kreditupplysningsregister i enlighet med tillämplig lag.

- För samhällelig och ekonomisk forskning eller statistik, om det är av allmänt intresse.

### 8. Överföringar utanför EU och EES samt internationella organisationer

Tredje parter till vilka vi överläter personuppgifter kan vara belägna utanför EU och EES, t.ex. i Australien, Kanada eller Indien.

När Danske Bank överför dina personuppgifter till tredje parter utanför EU och EES, ser vi till att dina personuppgifter skyddas och att dina dataskyddsrättigheter tryggas

- genom att säkerställa att Europeiska kommissionen har fattat ett beslut om tillräckligt dataskydd
- genom att använda standardavtal som godkänns av Europeiska kommissionen eller dataskyddsmyndigheten i Danmark.

Du får en kopia av standardavtalet genom att kontakta oss (kontaktuppgifter i punkt 13).

### 9. Profilerings och automatiska beslut

#### Profilerings

Profilerings är en form av automatiserad behandling av dina personuppgifter för att bedöma vissa personliga särdrag. Med hjälp av profilerings kan vi analysera och förutse särdrag som t.ex. hänför sig till den ekonomiska situationen, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, position eller rörelser.

Vi använder profilerings och datamodellering för att kunna erbjuda dig specifika produkter och tjänster som uppfyller dina preferenser, förhindra penningtvätt, fastställa priserna på vissa produkter och tjänster, förhindra och upptäcka bedrägerier, utvärdera sannolikheten för kreditrisker, värdera tillgångar och i marknadsföringssyfte. Om du är enskild näringsidkare använder vi profilerings och datamodellering för att utvärdera ESG-risken (miljö, samhälle och förvaltningssed) i din affärsverksamhet.

#### Automatiserat beslutsfattande

Vid automatiserat beslutsfattande fattar våra system beslut utifrån de uppgifter vi har om dig utan mänsklig medverkan. Vi kan också använda information från offentliga register och andra offentliga källor beroende på vilken typ av beslut det är fråga om.

Vi använder automatiserat beslutsfattande t.ex. för att bevilja lån och kreditkort samt för att förhindra och upptäcka penningtvätt och bedrägerier. Automatiserat beslutsfattande hjälper oss att se till att våra beslut är snabba, rättvisa, effektiva och rätta, utifrån vad vi vet.

I fråga om lån och kreditkort beaktar vi information om dina inkomster och utgifter och din betalningshistoria. Lånesumman fastställs utifrån denna information. Den information som används i bedömningen kan komma från dig eller den kundinformation som vi har lagrat om dig på grundval av kundrelationen, eller från tredje part, till exempel kreditupplysningsregister. Vi utvärderar ansökan och annan information och fattar beslut utifrån våra egna kriterier för bevilja kredit. Din ansökan kan avvissas om vi till exempel fastställer att du är insolvent eller har betalningsanmärkning.

När det gäller att förhindra och upptäcka penningtvätt kontrollerar vi identiteten och adresser med hjälp av offentliga register samt kontrollerar sanktionsuppgifter.

När det gäller att förhindra bedrägerier och säkerställa skydd mot bedrägerier gör vi vårt bästa för att skydda dig och ditt konto mot brottslig eller bedräglig verksamhet genom att följa upp transaktioner (betalningar till och från ditt konto), så att vi kan identifiera ovanliga transaktioner (t.ex. betalningar som du normalt inte skulle göra eller som gjorts vid en ovanlig tidpunkt eller på en ovanlig plats). Därför kan vi avbryta en betalning som sannolikt är en bedräglig transaktion.

Du har rättigheter i anslutning till automatiserat beslutsfattande. Du har rätt att få information om hur ett automatiskt beslut har fattats. Du kan begära manuell utredning av vilket som helst automatiskt beslut som gäller dig själv. Mer information finns i punkt 11 ("Dina rättigheter" och "Rättigheter i anslutning till automatiserat beslutsfattande").

### 10. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter endast så länge som de behövs för de ändamål för vilket uppgifterna har samlats in och använts. Efter det raderas uppgifterna eller anonymiseras återkalleligt

När din affärsrelation med oss har upphört, sparar vi normalt dina uppgifter ännu i sju år. Det beror i regel på de skyldigheter som vi har enligt den finska bokföringslagen och penningtvättslagen samt Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Finland. Under vissa

omständigheter sparar vi dina uppgifter en längre tid. Detta gäller t.ex. följande situationer:

- om preskriptionstiden är 10 år, kan vi spara dina uppgifter i 10 år med tillägg för en administrativ buffert för den händelse att uppgifterna behövs för utredning av krav eller annat ärende när förvaringstiden upphör
- om det behövs på grund av krav i andra lagar och författningar.

Om du som potentiell kund har begärt en låneoffert eller någon annan produkt- eller tjänsteoffert, men vi inte ingår en avtalsrelation med dig, sparas dina personuppgifter vanligen i sex månader, men för vissa ändamål kan dina uppgifter med stöd av lagstadgade skyldigheter sparas en längre tid, när t.ex. bestämmelser i lagar och författningar förutsätter det.

### 1.1. Dina rättigheter

I det följande beskriver vi dina rättigheter i anslutning till personuppgifter. Du kan utöva dina rättigheter

- genom att kontakta vår telefonväxel (+358 200 2570) eller direkt din personliga rådgivare, om du har en sådan.

Mer information om kontakt i frågor som gäller Danske Banks dataskydd finns i punkt 13.

#### Rätt till tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter som vi behandlar samt information om var de kommer ifrån och vad vi använder dem till. Du har rätt att få information om hur länge vi lagrar dina personuppgifter och till vem vi lämnar ut uppgifter om dig, till den del som vi lämnar ut uppgifter i Finland och utomlands. Din rätt att få tillgång till uppgifterna kan emellertid begränsas av lagstiftning, skyddet av andra personers integritet och faktorer som rör vår affärsverksamhet och praxis. Rätten att granska videoövervakning kan begränsas med stöd av förhindrande, utredning, upptäckt eller väckande av åtal för brott eller med stöd av verkställande av straffrättsliga påföljder, inklusive skydd mot samt förebyggande av hot som riktar sig mot de anställda. Vår sakkunskap och våra affärshemligheter samt interna utvärderingar och material kan också vara undantagna från rätten till information.

I mobilbanken finns i avsnittet Profil en allmän översikt över vissa uppgifter om dig som vi behandlar. Dessa är t.ex. dina kontaktuppgifter och uppgifter om ditt hushåll, dina inkomster och dina skulder. Du kan uppdatera uppgifterna, om det har skett förändringar i ditt liv.

Om du önskar utnyttja din rätt till tillgång till dina personuppgifter i enlighet med GDPR, kan du skicka en begäran till adressen [GPDR-insight@danskebank.fi](mailto:GPDR-insight@danskebank.fi).

#### Rättigheter i anslutning till automatiserat beslutsfattande

Du har rätt att få information om hur ett automatiskt beslut har fattats och effekterna av detta beslut. Du kan lägga fram din uppfattning, invända mot beslutet och begära manuell utredning av vilket som helst automatiskt beslut som gäller dig själv.

#### Rätt att göra invändningar

Du har under vissa omständigheter rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter, t.ex. när behandlingen baserar sig på vårt berättigade intresse.

#### Rätt att invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring

Du har också rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för direktmarknadsföring, inklusive profilering som avser detta ändamål.

Du kan alltid vända dig till oss och begära att få en spärr mot alla former av direktmarknadsföring.

#### Rätt till rättelse

Om uppgifterna är felaktiga, har du rätt att få uppgifterna rättade. Om uppgifterna är ofullständiga, har du rätt att få uppgifterna kompletterade, bl.a. genom att tillhandahålla en tilläggsutredning.

#### Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att få dina uppgifter raderade, om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål för vilka de samlats in.

I följande fall kan vi eller är vi emellertid skyldiga att spara dina uppgifter:

- För att iaktta en lagstadgad skyldighet, t.ex. när vi enligt lag är skyldiga att spara dina uppgifter en viss tid, t.ex. i enlighet med lagstiftningen för förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism eller bokföringslagen. I dessa situationer kan vi inte radera dina uppgifter förrän den fastställda tiden har löpt ut.
- För att utföra en uppgift av allmänt intresse.
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### Rätt till begränsning av behandling

Om du anser att de uppgifter som vi registrerat om dig är felaktiga, eller om du har några invändningar mot användningen av uppgifterna, kan du kräva att vi begränsar användningen av dina personuppgifter så att vi endast har rätt att lagra dina uppgifter. Användningen begränsas till lagring fram till dess att det kunnat fastställas att uppgifterna är korrekta eller det kan kontrolleras om våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen.

Om du har rätt att få de personuppgifter som vi har om dig raderade, kan du i stället be oss att begränsa användningen av uppgifterna till lagring. Om vi behöver uppgifterna endast för att försvara ett rättsligt anspråk, kan du också kräva att annan användning av uppgifterna begränsas till lagring. Vi kan emellertid ha rätt till annan användning, t.ex. för att försvara ett rättsligt anspråk eller om du lämnat ditt samtycke till annan användning av uppgifterna.

#### Återkallelse av samtycke

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, om samtycket utgör rättslig grund för en viss behandlingsåtgärd, varvid återkallelsen gäller från och med din återkallelse. Observera att om du återkallar ditt samtycke kan vi kanske inte erbjuda dig specifika tjänster eller produkter. Observera också att vi kommer att fortsätta att använda dina personuppgifter, t.ex. för att fullgöra ett avtal som vi har ingått med dig eller om vi är skyldiga att göra det enligt lag.

#### Dataportabilitet

Om vi använder dina uppgifter på grundval av ditt samtycke eller till följd av ett avtal och uppgiftsbehandlingen är automatiserad, har du rätt att begära en kopia av de uppgifter som du lämnat i elektroniskt maskinläsbart format.

#### 12. Ändringar i detta sekretessmeddelande

Vi kan regelbundet ändra eller uppdatera detta sekretessmeddelande. Vid ändringar ändras också datumet i punkten "Gäller från" i början av detta dokument. Om ändringarna i behandlingen av dina personuppgifter påverkar dig i betydande grad personligen, vidtar vi rimliga åtgärder för att informera dig om ändringarna så att du kan utöva dina rättigheter (t.ex. invända mot behandling).

#### 13. Kontaktuppgifter och klagomål

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om din rätt till skydd av dina personuppgifter eller behandlingen av dina personuppgifter.

Du kan kontakta vår telefonväxel (+358 200 2570) eller direkt din personliga rådgivare.

Du når vårt dataskyddsombud via e-post på adressen [dpofunction@danskebank.com](mailto:dpofunction@danskebank.com).

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter och dialogen med dataskyddsombudet inte har lett till ett tillfredsställande resultat, kan du kontakta vår enhet för behandling av klagomål via vår kundtjänst eller våra kontor eller via internetbanken eller genom att lämna in ett klagomål på adressen [www.danskebank.fi/sinulle/asiakas-palvelu/anna-palautetta/reklamaatit](http://www.danskebank.fi/sinulle/asiakas-palvelu/anna-palautetta/reklamaatit). Du kan också lämna ett klagomål till dataombudsmannen: Dataombudsmannen, Fågelviksgränden 4, 00530 Helsingfors, e-post: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi).

Om din bostadsort eller händelseplatsen för en påstådd överträdelse är belägen i eller hänför sig till en annan medlemsstat än Finland, kan du i allmänhet lämna in klagomål också till dataskyddsmyndigheten i staten i fråga.